

## **Kajian Terhadap Keberadaan Koleksi Minangkabau Perpustakaan Universitas Negeri Padang**

*Setelah lebih dari satu setengah tahun berdirinya (24 Oktober 2011 sampai April akhir April 2013), koleksi ini belum pernah dikaji, dan diteliti keberadaannya, tentu ada persoalan-persoalan yang dihadapi pengguna maupun petugas yang melayaninya. Pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner terdiri dari empat kategori yang terdiri dari: (1) Ketersediaan koleksi untuk kebutuhan pengguna yang terdiri dari 5 pertanyaan (2) Layanan yang diberikan pustakawan yang terdiri dari 5 pertanyaan ; (3) fasilitas yang tersedia yang terdiri dari 5 pertanyaan dan (4) promosi yang dilakukan yang terdiri dari 5 pertanyaan. Hasil : 1)Ketersediaan koleksi pada Koleksi Minangkabau sudah hampir mencukupi kebutuhan mahasiswa; 2)Layanan yang diberikan oleh pustakawan Koleksi Minangkabau tergolong baik; 3)Fasilitas yang dimiliki Koleksi Minangkabau Perpustakaan Universitas Negeri Padang digolongkan tidak baik; dan 3).Promosi yang dilakukan terhadap Koleksi Minangkabau masih kurang benar.*

### **A. Pendahuluan**

#### **1. Latar Belakang Masalah**

Untuk memenuhi kebutuhan pengguna mulai tanggal 24 Oktober 2011 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang telah di buka atau diadakan satu jenis koleksi lagi, yaitu koleksi Keminangkabauan. Pembukaan koleksi ini didasarkan pada permintaan dosen dan mahasiswa jurusan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial dan dosen dan mahasiswa Program Studi Budaya Minangkabau Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Bahada dan Seni yang berada di Universitas Negeri Padang. Di samping itu banyak juga peneliti lain (dalam dan luar negeri) yang datang mencari koleksi keminangkabauan ke Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Koleksi keminangkabauan berisi jenis koleksi khas daerah Minangkabau yang terdiri dari koleksi : (1) sejarah Minangkabau; (2) adat istiadat (budaya) Minangkabau, cerita (novel) Minangkabau dan koleksi lainnya tentang Keminangkabauan. Koleksi Minangkabau diperlengkapi dengan meja dan kursi baca sehingga pembaca cukup memanfaatkan fasilitas yang ada di dalam ruangan atau tidak perlu lagi membaca di

tempat lain. Koleksi Keminangkabau tidak dipinjamkan untuk dibawa pulang, dan dijaga oleh seorang pustakawan terampil berpangkat dengan jabatan pustakawan penyelia.

Setelah lebih dari satu setengah tahun berdirinya (24 Oktober 2011 sampai April akhir April 2013), koleksi ini belum pernah dikaji, dan diteliti keberadaannya, tentu ada persoalan-persoalan yang dihadapi pengguna maupun petugas yang melayaninya. Dari hal yang demikian penulis bermaksud untuk melakukan pengkajian tentang koleksi ini.

## **2. Masalah**

Yang menjadi objek permasalahan dalam pengkajian ini adalah :

1. Apakah koleksi yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan pengguna?
2. Apakah layanan yang diberikan pustakawan dapat memenuhi kebutuhan pengguna?
3. Apakah fasilitas yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan pengguna?
4. Sejauh mana promosi yang dilakukan terhadap koleksi minangkabau informasi?

## **3. Tujuan**

1. Mendeskripsikan koleksi yang tersedia apakah dapat memenuhi kebutuhan penggunanya.
2. Mendeskripsikan apakah layanan yang diberikan dapat memenuhi kebutuhan pengguna.
3. Mendeskripsikan apakah fasilitas yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan pengguna.
4. Mendeskripsikan promosi koleksi minangkabau yang dilakukan perpustakaan Universitas Negeri Padang.

#### **4. Teknik Pengambilan Sampel**

Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* atau sampel bertujuan yaitu dengan mengambil sampel selama satu bulan berturut-turut mulai dari 1 Mei 2013 sampai dengan 31 Mei 2013. Bertujuan dimaksudkan karena mencari bahan untuk sebuah tulisan waktu satu bulan dirasakan sudah cukup dan tidak mungkin orang yang sama akan tidak berulang kembali mencari data yang sama. Didalam penelitian satu bulan ini satu orang hanya bisa mewakili satu kali sampel, apabila ditemukan orang yang sama tidak dimasukkan lagi ke dalam sampel.

#### **5. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuisisioner terdiri dari empat kategori yang terdiri dari: (1) Ketersediaan koleksi untuk kebutuhan pengguna yang terdiri dari 5 pertanyaan (2) Layanan yang diberikan pustakawan yang terdiri 5 pertanyaan ; (3) fasilitas yang tersedia yang terdiri dari 5 pertanyaan dan (4) promosi yang dilakukan yang terdiri dari 5 pertanyaan, secara lengkap aspek-aspek yang ditanyakan dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

No	Aspek Yang dinilai	Skor Penilaian										Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
I.	Koleksi											
	1. Ketersediaan koleksi sesuai kebutuhan Saudara											
	2. Ketersedian koleksi pada saat dibutuhkan											
	3. Ketersedian koleksi baru sesuai dengan bidang ilmu yang anda tekuni											
	4. Keragaman koleksi											
	5. Kondisi fisik koleksi											
II.	Layanan											
	1. Pustakawan melayani Sdr. Dengan sabar											
	2. Sdr. Merasa puas bila melakukan konsultasi dengan Pustakawan di Kol. Minangkabau											
	3. Sdr. Dibimbing mencari bahan yang dibutuhkan											
	4. Sdr. Diarahkan dalam menelusur informasi											
	5. Apabila saudara kebingungan, pustakawan langsung menanyai Sdr.											
III	Fasilitas pendukung Layanan											
	1. Kenyamanan ruang baca											
	2. Ketersedian mobiler (meja/kursi) mencupi											
	3. Ketersedian penyejuk ruangan											
	4. Ketersedian mesin fotokopi											
	5. Alat penelusuran											

IV.	Promosi																		
	1. Perpustakaan UNP mempromosikan Koleksi Minangkabau dalam situs UNP																		
	2. Koleksi Minangkabau ada dipromosikan melalui bimbingan perpustakaan																		
	3. Koleksi Minangkabau dipromosikan melalui famplet, brosur, dll.																		
	4. Koleksi Minangkabau dipromosikan melalui pimpinan fakultas, jurusan, dan dosen serta staf lainnya																		
	5. Koleksi Minangkabau dipromosikan melalui teman-teman Saudara.																		

### 5. Teknik Pengkodean

Teknik pengkodean yang dilakukan disini, yaitu memberi rentangan dari 1 sampai 10, dengan arti (1) rentangan 1 sampai 2 dikategorikan tidak baik/tidak benar; (2) rentangan 3 sampai 5 dikategorikan kurang baik/kurang benar; (3) rentangan 6 sampai 8 dikategorikan baik/benar; dan rentangan 9 sampai 10 dikategorikan sangat baik/sangat benar.

### 6. Teknik Analisis Data

Data yang terkumpul akan dianalisis dengan melakukan prosentase pada setiap kelompok item pertanyaan. Dari hasil prosentase tersebut diambil kesimpulan perkelompok item pertanyaan.

## B. Hasil dan Pembahasan

### 1. Hasil Pengambilan Sampel

Data pengambilan sampel yang dilakukan dari tanggal 1 Mei 2013 sampai 31 Mei 2013 seperti terlihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1 : Data Hasil Pengambilan Sampel

No.	Tanggal Pengambilan Sampel	Jumlah Pengunjung	Jumlah Sampel
1.	1 Mai 2013	2 Orang	2
2.	2 Mai 2013	0 Orang	0
3.	3 Mai 2013	1 Orang	1
4.	4 Mai 2013	Koleksi tutup	0
5.	5 Mai 2013	Koleksi tutup	0
6.	6 Mai 2013	1 Orang	1
7.	7 Mai 2013	3 Orang	3
8.	8 Mai 2013	2 Orang	2
9.	9 Mai 2013	Libur	0
10.	10 Mai 2013	3 Orang	3
11.	11 Mai 2013	Koleksi tutup	0
12.	12 Mai 2013	Koleksi tutup	0
13.	13 Mai 2013	5 Orang	5
14.	14 Mai 2013	2 Orang	2
15.	15 Mai 2013	1 Orang	1
16.	16 Mai 2013	3 Orang	3
17.	17 Mai 2013	0 Orang	0
18.	18 Mai 2013	Koleksi tutup	0
19.	19 Mai 2013	Koleksi tutup	0
20.	20 Mai 2013	4 Orang	4
21.	21 Mai 2013	0 Orang	0
22.	22 Mai 2013	1 Orang	1
23.	23 Mai 2013	1 Orang	1
24.	24 Mai 2013	3 Orang	3
25.	25 Mai 2013	Koleksi tutup	0
26.	26 Mai 2013	Koleksi tutup	0
27.	27 Mai 2013	0 Orang	0
28.	28 Mai 2013	2 Orang	2
29.	29 Mai 2013	2 Orang	2
30.	30 Mai 2013	2 Orang	2
31.	31 Mai 2013	3 Orang	3
	Jumlah	39	39

## 2. Ketersediaan Koleksi

Data keberadaan koleksi perpustakaan setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti di bawah ini.

Tabel 2 : Ketersediaan Koleksi Perpustakaan

No.	Jawaban									
	Tidak Baik		Kurang Baik		Baik		Sangat Baik		Total	
	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	0	0	15	38,46	12	30,76	12	30,76	39	100
2.	0	0	14	35,89	14	35,89	11	28,20	39	100
3.	0	0	26	66,66	0	0	13	33,33	39	100
4.	0	0	0	0	26	66,66	13	33,33	39	100
5.	0	0	0	0	5	12,82	34	87,17	39	100
Rata-rata	0	0	11	28,20	10,40	29,22	16,60	42,55	39	100

Keterangan:

1. Ketersediaan koleksi sesuai kebutuhan Saudara
2. Ketersediaan koleksi pada saat dibutuhkan
3. Ketersediaan koleksi baru sesuai dengan bidang ilmu yang anda tekuni
4. Keragaman koleksi
5. Kondisi fisik koleksi

Berdasarkan pernyataan pada tabel 2 di atas bahwa ketersediaan koleksi di Koleksi Minangkabau menurut penilaian responden *sangat baik* 42,55 , responden yang menjawab *baik* 29,22%, yang *kurang baik* adalah sebesar 28,20%, dan tidak ada responden yang menjawab *tidak baik*.

Jawaban responden di atas menunjukkan bahwa ketersediaan koleksi pada Koleksi Minangkabau sudah hampir mencukupi kebutuhan mahasiswa hal ini terlihat dari penggabungan responden yang menjawab sangat baik dan baik adalah sebesar 71,77 % . (42,55 + 29,22), namun dimasa mendatang perlu juga penambahan koleksi pada Koleksi

Minangkabau agar semua kebutuhan mahasiswa terpenuhi hal ini terlihat dari masih ada responden yang menjawab kurang baik yakni sebesar 28,20%.

### 3. Layanan

Data hasil pertanyaan tentang layanan yang diberikan pustakawan setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti dalam tabel di bawah ini.

Tabel 3 : Layanan yang diberikan

No.	Jawaban									
	Tidak Baik		Kurang Baik		Baik		Sangat Baik		Total	
	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	0	0	0	0	28	71,79	11	28,20	39	100
2.	0	0	13	33,33	13	33,33	13	33,33	39	100
3.	0	0	13	33,33	26	66,66	0	0	39	100
4.	0	0	14	35,89	25	64,11	0	0	39	100
5.	0	0	5	12,82	34	87,18	0	0	39	100
Rata-rata	0	0	9	22,67	25,20	64,61	8,80	12,30	39	100

Keterangan:

1. Pustakawan melayani Sdr. Dengan sabar
2. Sdr. Merasa puas bila melakukan konsultasi dengan Pustakawan di Kol. Minangkabau
3. Sdr. Dibimbing mencari bahan yang dibutuhkan
4. Sdr. Diarahkan dalam menelusur informasi
5. Apabila saudara kebingungan, pustakawan langsung menanyai Sdr.

Berdasarkan pernyataan tabel pada tabel 3 di atas dapat dikatakan bahwa layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Mingakabau *sangat baik* 12,30%, *baik* 64,61%, *kurang baik* 22,67%, dan tidak baik 0%.



Data di atas menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh pustakawan Koleksi Minangkabau masih tergolong baik, ini dibuktikan apabila menambahkan prosentase sangat baik dan baik yakni 12,30% dan 64,61% sama dengan 76,91% dibulatkan menjadi 77%.

Melihat pada hasil tingkat layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Minangkabau yang dinilai oleh kurang baik oleh responden sebesar 22,67%, hal ini kalau diinprestasikan masih perlu juga perbaikan layanan, umpamanya dengan menukar pustakawan yang bertugas dengan pustakawan ahli atau menambah tingkat ketrampilan pustakawan yang bertugas sekarang dengan mengikuti beberapa pelatihan layanan.

#### 4. Fasilitas pendukung layanan

Data hasil pertanyaan fasilitas pendukung layanan setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti di bawah ini.

Tabel 4. Data fasilitas pendukung layanan

No.	Jawaban								Total	
	Tidak Baik		Kurang Baik		Baik		Sangat Baik			
	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	0	0	12	30,77	0	0	27	69,23	39	100
2.	0	0	10	25,64	0	0	29	74,35	39	100
3.	20	51,28	5	12,82	14	35,89	0	0	39	100
4.	0	0	25	64,10	9	23,07	5	12,82	39	100
5.	0	0	11	28,20	12	30,76	16	41,02	39	100
Rata-rata	4	10,25	12,60	32,30	7	17,94	15,40	39,39	39	100

Keterangan:

1. Kenyamanan ruang baca
2. Ketersedian mobiler (meja/kursi) mencupi
3. Ketersedian penyejuk ruangan
4. Ketersedian mesin fotokopi
5. Alat penelusuran

Berdasarkan pernyataan pada tabel 4 di bahwa penilaian terhadap fasilitas pendukung layanan sebanyak 39,39 responden menilai *sangat baik*, 17,94 menilai *baik*, 32, 30 menilai *kurang baik* dan 10, 25% menilai *tidak baik*. Data di atas

menunjukkan fasilitas yang dimiliki Koleksi Minangkabau Perpustakaan Universitas Negeri Padang hampir tidak baik. Ini terbukti kalau kita jumlahkan responden yang menjawab sangat baik dan baik hanya sebesar 57%,33% sama dengan hampir setengahnya. Di masa mendatang perlu perbaikan fasilitas layanan Koleksi Minangkabau terutama pada tersedianya alat penyejuk ruangan (AC) dan fasilitas mesin fotokopi. Kalau sekarang mesin fotokopi hanya tersedia pada lantai II dimasa mendatang mesin fotokopi perlu diadakan pada lantai V ditempat koleksi Minangkabau berada.

## 5. Promosi

Data hasil pertanyaan tentang promosi yang dilakukan untuk Koleksi Minangkabau setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti table di bawah ini.

Tabel 5 Data Promosi yang dilakukan untuk Koleksi Minangkabau

No.	Jawaban								Total	
	Tidak Benar		Kurang Benar		Benar		Sangat Benar			
	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	0	0	5	12,82	10	25,64	24	61,53	39	100
2.	0	0	0	0	0	0	39	100	39	100
3.	13	33,33	24	61,53	2	5,12	0	0	39	100
4.	0	0	16	41,02	17	43,58	6	15,38	39	100
5.	0	0	10	25,64	17	43,58	12	30,76	39	100
Rata-rata	13	6,66	11	28,20	15	23,58	16,20	41,53	39	100

Keterangan:

1. Perpustakaan UNP mempromosikan Koleksi Minangkabau dalam situs UNP
2. Koleksi Minangkabau ada dipromosikan melalui bimbingan perpustakaan
3. Koleksi Minangkabau dipromosikan melalui famplet, brosur, dll.
4. Koleksi Minangkabau dipromosikan melalui pimpinan fakultas, jurusan, dan dosen serta staf lainnya
5. Koleksi Minangkabau dipromosikan melalui teman-teman Saudara.

Berdasarkan pernyataan pada tabel 5 di atas dapat dijelaskan bahwa promosi Koleksi Minangkabau sebesar 41,53% menjawab *sangat benar*, sebesar 23,58% menjawab *benar*, sebesar 28,20 menjawab *kurang benar*, dan sebesar 6,66 *tidak benar*. Artinya promosi yang

dilakukan terhadap Koleksi Minangkabau masih kurang kalau ditambahkan yang menjawab sangat benar dan benar hanya sebesar 65,11%. Di masa mendatang perlu ditingkatkan lagi promosi terutama melalui famfelet/brosur, dll,yang dijawab responden kurang benar dan tidak benar 94,86% pada pertanyaan promosikan melalui famplet, brosur, dll.

### **C. Simpulan**

Dari hasil kajian dapat disimpulkan :

1. Ketersediaan koleksi pada Koleksi Minangkabau sudah hampir mencukupi kebutuhan mahasiswa hal ini terlihat dari penggabungan responden yang menjawab sangat baik dan baik adalah sebesar 71,77 %.
2. Layanan yang diberikan oleh pustakawan Koleksi Minangkabau masih tergolong baik, ini dibuktikan bila menambahkan prosentase sangat baik dan baik yakni 12,30% dan 64,61% sama dengan 76,91% dibulatkan menjadi 77%.
3. Fasilitas yang dimiliki Koleksi Minangkabau Perpustakaan Universitas Negeri Padang digolongkan tidak baik. Ini terbukti dengan menjumlahkan responden yang menjawab sangat baik dan baik hanyalah sebesar 57%, (mendekati setengah).
4. Promosi yang dilakukan terhadap Koleksi Minangkabau masih kurang benar,ini dibuktikan dengan menjumlahkan yang menjawab sangat benar dan benar hanya sebesar 65,11%.

## D. Saran

Saran untuk perbaikan Koleksi Minangkabau Perpustakaan Universitas Negeri Padang dimasa datang :

1. Perlu dilakukan penambahan koleksi pada Koleksi Minangkabau agar semua kebutuhan mahasiswa terpenuhi hal ini terlihat dari masih ada responden yang menjawab kurang baik yakni sebesar 28,20%.
2. Perlu perbaikan pustakawan pelayanan Koleksi Minangkabau, umpamanya dengan menukar pustakawan yang bertugas dengan pustakawan ahli atau menambah tingkat ketrampilan pustakawan yang bertugas sekarang dengan mengikuti beberapa pelatihan layanan.
3. Perlu perbaikan fasilitas layanan Koleksi Minangkabau terutama pada alat penyejuk ruangan (AC) dan fasilitas mesin fotokopi.
4. perlu perbaikan dan ditingkatkan promosi Koleksi Minangkabau terutama melalui famfelet/brosur, dll, seperti digambarkan jawaban responden kurang benar dan tidak benar adalah sebesar 94,86%..

## E. Kepustakaan

1. Depdikbud. *Perpustakaan Perguruan Tinggi*, Buku Pedoman. Jakarta, 1994
2. Margono, S. *Metode Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta, Jakarta, 1977.

**KAJIAN TERHADAP KEBERADAAN KOLEKSI MINANGKABAU  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**Oleh :  
Syahyuman**

**PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2013**