

Kajian Terhadap Koleksi Cadangan

Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Abstrak

Koleksi Cadangan adalah koleksi yang di cadangkan untuk tetap berada di Perpustakaan atau pada umumnya koleksi yang tidak dipinjamkan untuk dibawa pulang. Berdasarkan statistik yang ada tingkat peminjaman Koleksi Cadangan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dari tahun ke tahun ada kecendrungan menurun tingkat penggunaannya. Oleh sebab itu timbul pertanyaan dan perlu dikaji apakah menurunnya pengunjung karena pengguna tidak mengetahui kegunaan dan keberadaan Koleksi Cadangan atau karena layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Cadangan kurang menyenangkan penggunaannya ataupun karena persoalan lainnya yang dihadapi Koleksi Cadangan.

Setelah dilakukan pengkajian didapati masalah: (1) informasi tentang keberadaan dan kegunaan Koleksi Cadangan kurang diketahui pengguna, untuk itu perpustakaan Universitas Negeri Padang perlu meningkatkan promosi tentang keberadaan dan kegunaan Koleksi Cadangan; (2) layanan yang diberikan oleh Pustakawan Koleksi Cadangan lebih $\frac{3}{4}$ responden menjawab dapat menyenangkan pengguna. Hanya saja pada pertanyaan, “apakah pustakawan sabar menghadapi pengguna. Hal dijawab oleh responden 80,49% “Ya” dan 19,52 % menjawab “Tidak”. Artinya tingkat kesabaran Pustakawan masih perlu dilatih umpama dengan mengirim Pustakawannya mengikuti pelatihan pelayanan perpustakaan; (3) koleksi yang terdaftar dalam OPAC Perpustakaan Universitas Negeri Padang ada yang tidak ditemukan pada Koleksi Cadangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengecekan terhadap daftar koleksi yang ada dalam OPAC dengan koleksi yang terdapat pada Koleksi Cadangan.

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

buku cadangan atau tandon merupakan koleksi buku eksemplar pertama dari buku – buku yang berada di layanan sirkulasi. Buku cadangan hanya dapat dibaca di tempat dan hanya dipinjamkan dalam jangka waktu yang pendek, dalam waktu yang telah ditentukan. Koleksi buku cadangan biasanya banyak dicari apabila koleksi buku yang berada di layanan sirkulasi sudah habis dipinjam jadi buku cadangan dijadikan rujukan atau alternatif untuk dapat menemukan informasi yang dibutuhkan pengguna (Perpustakaan UPN “Veteran” Yogyakarta, 2008: 1).

Di Perpustakaan Universitas Negeri Padang Koleksi Cadangan dibuatkan tempat tersendiri, dengan nama Koleksi Cadangan. Pembagian koleksi di Perpustakaan Universitas Negeri Padang

pembagian koleksi terdiri dari : (1) Koleksi Umum; (2) Koleksi Cadangan; (3) Koleksi Referensi; (4) Koleksi Tesis; (5) Koleksi KI; (6) Koleksi Digital; dan (7) Koleksi Minangkabau.

Koleksi Umum adalah koleksi yang berisi semua judul buku teks yang di mulai dari nomor eksemplar ke-2 sampai seterusnya. Buku yang bernomor eksemplar pertama seperti disampaikan di atas ditempatkan di Koleksi Cadangan. Koleksi Referensi berisikan buku yang bersifat kereperensian, umpama kamus, ensiklopedia, buku tahunan, peta, globe dan lain-lain. Koleksi Tesis berisikan semua buku yang berisikan tugas akhir mahasiswa, skripsi, tesis, dan disertasi. Koleksi KI adalah koleksi semua buku karya ilmiah staf pengajar, Pustakawan dan tenaga kependidikan lainnya di Uniniversitas Negeri Padang, seperti laporan penelitian, laporan pengabdian, buku ajar, makalah dan semua karya yang bersifat ilmiah. Koleksi Digital adalah koleksi yang di digilakan oleh Perpustakaan Universitas Negeri Padang dan tambahan lainnya yang dianggap perlu untuk informasi bagi civitas akademika Universitas Negeri Padang. Koleksi Minangkabau adalah koleksi buku yang berisikan khas daerah Minangkabau, seperti sejarah, adat-istiadat (budaya), cerita dan koleksi lainnya tentang keminangkabauan.

Koleksi Cadangan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang semenjak 6 tahun terakhir tingkat kunjungannya kelihatan cenderung menurun, seperti yang terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1
Jumlah Pengunjung Koleksi Cadangan
dari tahun 2009 sampai dengan pertengahan tahun 2014

Tahun	Jumlah	Rata-Rata perbulan
2009	1.546	128,83
2010	1.388	115,66
2011	788	65,66
2012	982	81,83
2013	1.276	106,33
2014 (sampai Juni)	591	88,50

Sumber : Lakip Perpustakaan Universitas Negeri Padang 2009 sampai 2012 dan Stantistik Pengunjung Koleksi Padang

Dari tahun 2009 sampai 2011 terlihat sekali penurunannya, dari 1,546 tahun 2009 turun menjadi 1.388 tahun 2010 atau turun sebanyak 158 orang, dari 1,388 tahun 2010 turun menjadi

menjadi 983 atau turun sebanyak 600 orang, dari 788 tahun 2011 naik menjadi 982 tahun 2012 atau naik sebanyak 194 orang, 982 orang tahun 2012 naik lagi menjadi 1,276 tahun 2013 atau sebanyak 294 orang, tahun 2014 sekarang baru pada pertengahan tahun dengan pengunjung 591, seandainya dikali 2 saja berarti jumlah tahun 2014 adalah sebanyak 1182. Angka ini menunjukkan turun lagi pada tahun 2014.

Hal demikian menimbulkan pertanyaan, mungkin informasi di koleksi umum telah mencukupi kebutuhan pengguna, atau pengguna kurang mengetahui keberadaan atau promosi koleksi cadangan, atau juga layanan yang kurang baik yang diberikan oleh pustakawan Koleksi Cadangan sehingga pengguna kurang tertarik untuk datang berkunjung. Kalau informasi yang dibutuhkan telah dicukupi telah oleh koleksi umum, hal ini tentu tidak mungkin sebab buku pada Koleksi Cadangan koleksinya lebih lengkap dari koleksi umum karena buku dengan nomor inventaris ke-1 sudah pasti ditempatkan pada Koleksi Cadangan. Persoalan yang mungkin adalah informasi tentang kegunaan dan keberadaan Koleksi Cadangan dan pelayanan yang kurang memadai oleh pustakawan pada Koleksi Cadangan.

2. Batasan Masalah.

Untuk lebih terincinya kajian ini maka penulis membatsi dari pada:

- a. Sejauh mana mahasiswa atau pengguna mengetahui kegunaan dan keberadaan Koleksi Cadangan!
- b. Sejauhmana pustakawan memberikan layanan kepada pengguna!
- c. Adakah persoalan lainnya yang dihadapi Koleksi Cadangan dalam melayani pengguna!

3. Tujuan Kajian.

- a. Mendeskripsikan pengetahuan mahasiswa atau pengguna tentang keberadaan Koleksi Cadangan!
- b. Mendeskripsikan layanan yang diberikan oleh pustakawan Koleksi Cadangan!
- c. Mendeskripsikan persoalan lainnya yang dihadapi Koleksi Cadangan dalam melayani pengguna!

4. Teknik Pengambilan Sampel

Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* atau sampel bertujuan yaitu dengan mengambil 1 sampel kepada setiap fakultas setiap hari selama 1 bulan (kira-kira 20-22 hari dan tidak memasukkan hari sabtu dan minggu. Tidak dimasukkan hari Sabtu dan Minggu karena pustakawan yang bertugas pengambilan data libur pada hari tersebut. Dengan demikian perkiraan sampel 140 sampai 154 responden. Jika ada hari-hari kunjungan yang tidak mencukupi sampel tetap diambil apa adanya. Diberinya batas waktu satu bulan karena batas waktu satu bulan telah dirasakan mencukupi keterwakilan populasi.

5. Teknik Pengumpulan Data

Data diambil mahasiswa yang bernomor Induk 2013 ke bawah. Ini di sebabkan oleh mahasiswa yang nomor induk 2014 belum diajar atau ditatar bimbingan pemanfaatan perpustakaan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuisisioner dan Isian formulir yang telah disediakan yang terdiri dari tiga kategori dengan jawaban “ya” dan “tidak” yang terdiri dari: (1) Promosi yang dilakukan oleh perpustakaan Universitas Negeri Padang terhadap Koleksi Cadangan; (2) Layanan yang diberikan oleh Pustakawan Koleksi Cadangan; dan (3) Persolan lain yang dihadapi Koleksi Cadangan. Secara lengkap dapat dilihat dari daftar di bawah ini.

Tabel 2 : Daftar Kuisisioner Untuk Pengumpulan Data

No.	Kuisisioner	Jawaban	
A.	Sejauh mana pengguna mengetahui kegunaan dan keberadaan Koleksi Cadangan		
1.	Apakah dalam waktu bimbingan kepada Saudara dari sudah diperkenalkan tujuan dan kegunaan Koleksi Cadangan?	Ya	Tidak
2.	Apakah Saudara mengetahui koleksi cadangan lebih lengkap dari koleksi umum (koleksi yang dipinjamkan dibawa pulang)?	Ya	Tidak
3.	Apakah informasi tentang Koleksi Cadangan Saudara temukan di dalam Web Universitas Negeri Padang?	Ya	Tidak
4.	Apakah Saudara mengetahui Koleksi Cadangan melalui Buku Pedoman Pemanfaatan Perpustakaan Universitas. Negeri Padang?	Ya	Tidak

B.	Layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Cadangan		
1.	Apakah pustakawan yang bertugas di koleksi cadangan selalu menjawab pertanyaan Saudara.dengan baik?	Ya	Tidak
2.	Seandainya buku yang Saudara butuhkan tidak ada atau sedang dipinjam teman lainnya, apakah pustakawan memberikan alternatif lain kepada Saudara?	Ya	Tidak
3.	Pustakawan Koleksi Cadangan selalu melayani Saudara dengan sabar?	Ya	Tidak
4.	Pustakawan Koleksi Cadangan selalu melayani Saudara dengan senang dan gembira?		
C.	Persoalan Lainnya yang dihadapi Koleksi Cadangan		
1.	Apakah koleksi yang Sudara temukan dalam OPAG (computer penelusur) di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, Saudara temukan juga pada Koleksi Cadangan?	Ya	Tidak
2.	Apakah informasi yang Saudara cari telah mencukupi di Koleksi Umum sehingga Saudara tidak perlu mencara di Koleksi Cadangan?	Ya	Tidak
3.	Apakah dengan adanya berbagai informasi di Internet Saudara merasa tidak perlu memanfaatkan Koleksi Cadangan?	Ya	Tidak

6. Teknik Analisis Data

Analisis data dilukan dengan cara melakukan prosentase dari data yang dikelompokkan perkelompok item pertanyaan. Dari hasil prosentase tersebut diambil kesimpulan perkelompok data dan bila perlu juga diambil prosentase dari setiap item pertanyaan.

B. Hasil dan Pembahasan

1. Hasil Pengambilan Sampel

Dari pengambilan sampel yang dilakukan dari tanggal 12 September Sampai dengan 13 September 2014 terlihat seperti pada tabel di bawah ini.

Tabel 3 : Data Hasil Pengambilan Sampel

No.	Tanggal Pengambilan Sampel	Jumlah Pengunjung							Jumlah Sampel
		FIP	FBS	FIS	FMIPA	FT	FIK	FE	
1.	12 Sep 2014	1	1	1	1	1	1	1	7
2.	13 Sep 2014	S	A	B	T	U			
3.	14 Sep 2014	M	I	N	G	G	U		
4.	15 Sep 2014	0	0	1	0	0	0	0	1
5.	16 Sep 2014	0	0	1	0	0	1	0	2
7.	17 Sep 2014	1	1	1	0	1	0	0	4
8.	18 Sep 2014	1	0	1	0	0	0	0	2
9.	19 Sep 2014	1	0	1	1	0	1	0	4
10.	20 Sep 2014	S	A	B	T	U			
11.	21 Sep 2014	M	I	N	G	G	U		
12.	22 Sep 2014	0	0	1	1	1	0	0	3
13.	23 Sep 2014	1	0	1	0	0	0	0	2
14.	24 Sep 2014	1	0	0	0	0	0	1	2
15.	25 Sep 2014	0	0	1	0	0	0	0	1
15.	26 Sep 2014	0	0	0	0	0	0	0	0
16.	27 Sep 2014	S	A	B	T	U			
17.	28 Sep 2014	M	I	N	G	G	U		
18.	29 Sep 2014	1	0	1	0	1	0	0	3
19.	30 Sep 2014	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	1 Okt 2014	1	0	0	0	1	0	0	2
21.	2 Okt 2014	1	0	1	0	0	0	0	2
22.	3 Okt 2014	0	0	0	0	0	0	0	0
23.	4 Okt 2014	S	A	B	T	U			
24.	5 Okt 2014	M	I	N	G	G	U		
25.	6 Okt 2014	Li	Bur		Idul	Ah	Ha		
26.	7 Okt 2014	Li	Bur		Idul	Ah	Ha		
27.	8 Okt 2014	1	0	0	0	0	1	0	2
28.	9 Okt 2014	0	0	1	0	0	0	0	1
29.	10 Okt 2014	0	0	1	0	1	0	0	2
30.	13 Okt 2014	0	0	0	0	1	0	0	1
	Jumlah	10	2	14	3	7	3	2	41

Responden yang diperkirakan mencapai 140 – 144 orang ternyata setelah diadakan penelitian selama 1 bulan kerja mulai tanggal 12 September sampai 13 Oktober seperti terlihat pada tabel 3 di atas hanya didapati 41 responden yang terdiri dari Fakultas Ilmu Pendidikan 10 responden, Fakultas Bahasa dan Seni 2 responden, Fakultas Ilmu Sosial 14 orang, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam 3 responden, Fakultas Teknik 7

responden, Fakultas Ilmu Keolahragaan 3 responden, dan Fakultas Ekonomi 2 responden. Tidak tercapainya jumlah sampel yang diperkirakan sebanyak 140-144 orang ini disebabkan kurangnya peminat yang berkunjung ke Koleksi Cadangan. Hal ini memperlihatkan sekali pentingnya koleksi cadangan Perpustakaan Universitas Negeri Padang untuk dikaji saat ini.

1. Sejauh mana pengguna mengetahui kegunaan dan keberadaan Koleksi Cadangan

Dari hasil jawaban responden bahwa kegunaan dan keberadaan Koleksi Cadangan Perpustakaan Universitas Negeri Padang diketahui oleh pengguna setelah dilakukan tabulasi menunjukkan hasil sbb:

No.	Indikator	Jawaban “ya”		Jawaban “Tidak”		Jumlah	
		Jml	%	Jml	%		%
1.	Apakah dalam waktu bimbingan kepada Saudara dari sudah diperkenalkan tujuan dan kegunaan Koleksi Cadangan?	33	80,48	8	19,52	41	100
2.	Apakah Saudara mengetahui koleksi cadangan lebih lengkap dari koleksi umum (koleksi yang dipinjamkan dibawa pulang)?	22	53,65	19	46,35	41	100
3.	Apakah informasi tentang Koleksi Cadangan Saudara temukan di dalam Web Universitas Negeri Padang?	16	39,02	25	60,98	41	100
4.	Apakah Saudara mengetahui Koleksi Cadangan melalui Buku Pedoman Pemanfatan Perpustakaan Universitas. Negeri Padang?	29	70,73	12	29,27	41	100
		25,00	60,97	16,00	39,03	41	100

Melihat kenyataan data di atas maka perpustakaan Universitas Negeri Padang perlu sekali melakukan promosi tentang Koleksi Cadangan kepada pengguna. Hal ini terlihat jumlah kunjungan Koleksi Cadangan selama satu bulan penelitian yakni 25 atau 60,97% responden yang menjawab “Ya”, dan 16 atau 39,03% yang menjawab “Tidak”. Artinya diwaktu pelaksanaan bimbingan pemanfaatan perpustakaan penjelasan tentang keberadaan

Koleksi Cadangan perlu mendapat porsi yang cukup sehingga pengguna mengetahui kegunaan dan keberadaan koleksi cadangan. Hal ini dipertegas lagi oleh pertanyaan, "Apakah dalam waktu bimbingan kepada Saudara dari sudah diperkenalkan tujuan dan kegunaan Koleksi Cadangan?" Jawaban responden yang hanya 33 atau 80,48 % yang menjawab "ya" dan 8 atau 19,52% yang menjawab "Tidak".

Melihat kepada data pertanyaan, "Apakah Saudara mengetahui koleksi cadangan lebih lengkap dari koleksi umum (koleksi yang dipinjamkan dibawa pulang)?" Inipun lebih sedikit dari setengahnya responden yang menjawab "Ya" yakni 22 atau 53,65% dan 19 atau 46,35 % yang menjawab "Tidak". Begitu juga dengan data yang diberikan responden tentang, "Apakah informasi tentang Koleksi Cadangan Saudara temukan di dalam Web Universitas Negeri Padang?" hanya 16 atau 37,02 responden yang menjawab "Ya" dan 25 atau 60,98% . Ini melihatkan juga porsi penjelasan tentang koleksi cadangan dalam pelaksanaan bimbingan pemanfaatan perpustakaan perlu lebih diperjelas dan di dalam Web Perpustakaan Universitas Negeri Padang perlu dijelaskan keberadaan dan kegunaan Koleksi Cadangan.

Selanjutnya pertanyaan tentang, "Apakah Saudara mengetahui Koleksi Cadangan melalui Buku Pedoman Pemanfaatan Perpustakaan Universitas Negeri Padang?" responden menjawab "Ya" 29 atau 70,73% dan yang menjawab " Tidak" 12 atau 29,27% . Ini menandakan porsi penjelasan Koleksi Cadangan dalam buku pedoman pemanfaatan perpustakaan perlu juga mendapat tempat yang banyak.

Penjelasan tentang Koleksi Cadangan selain melalui promosi seperti dijelaskan di atas dapat juga dilakukan dengan cara promosi lainnya. Adapun bentuk-bentuk promosi lainnya dapat dilakukan dengan cara seperti disampaikan oleh Perpustakaan Universitas Sebelas Maret (2013: 1) yaitu dengan cara membuat brosur, poster, pembatas buku yang didalamnya berisi promosi koleksi cadangan, memberi perhatian yang lebih pada pengguna, dan selalu membuat keterkaitan dengan pengguna, umpama dengan adanya daftar buku yang baru datang.

Selanjutnya dijelaskan Universitas Sebelas Maret (2013: 1) bahwa untuk meningkatkan promosi ada beberapa cara dengan : (1) peningkatan diri para petugas perpustakaan, yaitu dengan berusaha tampil penuh percaya diri, selalu berpandangan positif, dan berpakaian dengan sopan dan rapi; (2) memberikan pelayanan yang baik agar kepuasan pengguna tercapai dengan jalan memelihara penataan buku yang rapi agar buku dengan mudah

didapat, membiasakan diri berdisiplin dengan waktu, dan kepada para pustakawan diharap melaksanakan tugas penuh tanggung jawab.

2. Layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Cadangan

Dari hasil jawaban responden bahwa layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Cadangan Perpustakaan Universitas Negeri Padang setelah dilakukan tabulasi menunjukkan hasil sbb:

No.	Indikator	Jawaban “ya”		Jawaban”Tidak”		Jumlah	
		Jml	%	Jml	%	Resp.	%
1.	Apakah pustakawan yang bertugas di koleksi cadangan selalu menjawab pertanyaan Saudara.dengan baik?	36	87,80	5	12,20	41	100
2.	Seandainya buku yang Saudara butuhkan tidak ada atau sedang dipinjam teman lainnya, apakah pustakawan memberikan alternatif lain kepada Saudara?	27	65,85	14	34,16	41	100
3.	Pustakawan Koleksi Cadangan selalu melayani Saudara dengan sabar?	33	80,49	8	19,52	41	100
4.	Pustakawan Koleksi Cadangan selalu melayani Saudara dengan senang dan gembira?	31	75,60	10	24,40	41	100
		31,75	77,43	9,25	22,57	41	100

Data di atas mengemukakan bahwa layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Cadangan Perpustakaan Universitas Negeri Padang, yakni sebesar 31,75 atau 77,43% responden yang menjawab “Ya” dan 9,25 atau 22,57% responden yang menjawab “Tidak”. Artinya bahwa layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Cadangan sudah lebih dari $\frac{3}{4}$ responden dapat menyenangkan respondennya. Data ini diperkuat oleh data pertanyaan, “Apakah pustakawan yang bertugas di koleksi cadangan selalu menjawab pertanyaan Saudara.dengan baik?” terlihat dari data yang diberikan responden, yakni 36 atau 87,80% responden yang menganggap baik (Ya) dan 5 atau 12,20 % tidak baik (tidak). Sehubungan dengan pertanyaan, “Sseandainya buku yang Saudara butuhkan tidak ada atau sedang dipinjam

teman lainnya apakah pustakawan memberikan alternatif lain kepada Saudara?’ Hal ini dijawab responden 27 atau 65,85% “Ya” dan 14 atau 34,16 responden menjawab “Tidak”. Ini artinya sudah lebih 50% responden yang mendapat jawaban alternatif lain dari pustakawan.

Pada pertanyaan, “Apakah Pustakawan Koleksi Cadangan selalu melayani Saudara dengan sabar?” Ini menunjukkan sedikit peningkatan yakni 33 atau 80, 49% responden yang menjawab “Ya” dan 8 atau 19,52% responden yang menjawab “Tidak”. Ini artinya pustakawan Koleksi Cadangan masih kurang sabar. Pada pertanyaan “Apakah Pustakawan Koleksi Cadangan selalu melayani Saudara dengan senang dan gembira?” Ini juga memperlihatkan bahwa pustakawan yang melayani pada Koleksi Cadangan masih kurang senang dan gembira! Yaitu 31 atau 75,60% responden yang menjawab “Ya” dan 10 atau 24,40% responden yang menjawab “Ya”

Melihat pada data di atas pustakawan Koleksi Cadangan dapat dikatakan baik dalam memberi layanan dan tidak dapat dikatakan buruk karena tidak ada responden yang menilai setiap item pertanyaan kurang dari 50%. Barangkali pustakawan Koleksi Cadangan perlu diberi peningkatan ilmu tentang pelayanan perpustakaan. Dengan diberi peningkatan ilmu tentang pelayanan, pelayanan yang ia berikan akan mendekati sempurna.

3. Persoalan Lainnya yang dihadapi Koleksi Cadangan

Dari hasil jawaban responden tentang Persoalan Lainnya yang dihadapi Koleksi Cadangan Perpustakaan Universitas Negeri Padang setelah dilakukan tabulasi menunjukkan hasil sbb:

No.	Indikator	Jawaban “Ya”		Jawaban “Tidak”		Jumlah	
		Jml	%	Jml	%	Resp.	%
1.	Apakah koleksi yang Saudara temukan dalam OPAC (computer penelusur) di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, Saudara temukan juga pada Koleksi Cadangan?	24	58,54	17	41,46	41	100
2.	Apakah informasi yang Saudara cari telah mencukupi di Koleksi Umum sehingga Saudara tidak perlu mencari di Koleksi Cadangan?	17	41,46	24	58,54	41	100

3.	Apakah dengan adanya berbagai informasi di Internet Saudara merasa tidak perlu memanfaatkan Koleksi Cadangan?	20	48,78	21	51,22	41	100
	Rata-rata	20,33	49,59	20,66	50,41	41	100

Melihat kenyataan data di atas maka pada Koleksi Cadangan Perpustakaan Universitas Negeri Padang ada persoalan lainnya yang dihadapi Koleksi Cadangan sebesar 20,33 atau 49,59% responden menjawab “Ya” dan sebesar 20,66 atau 50,41%. Artinya lebih besar dari 50% persoalan lainnya yang dihadapi oleh Koleksi Cadangan. Hampir semua item pertanyaan menunjukkan ada persoalan pada koleksi Cadangan. Pertanyaan mengenai, “Apakah koleksi yang Sudara temukan dalam OPAC (computer penelusur) di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, Saudara temukan juga pada Koleksi Cadangan?” Dijawab oleh responden 24 atau 58,54% “Ya” dan 17 atau 41,46. Hal ini meperlihatkan bahwa koleksi yang terdapat pada Koleksi Cadangan sudah banyak yang hilang atau susunannya tidak rapi sehingga diwaktu mencari koleksi tidak ditemukan, atau kemungkinan juga koleksi yang telah disusutkan tidak dihapus di dalam OPAC sehingga waktu pengguna mencari di dalam OPAC ditemukan juga koleksi yang telah disusutkan.

Pertanyaan tentang,” Apakah informasi yang Saudara cari telah mencukupi di Koleksi Umum sehingga Saudara tidak perlu mencari di Koleksi Cadangan? Ini dijawab oleh responden sebesar 17 atau 41,46% “Ya” dan sebesar 24 atau 58,54 % menjawab “Tidak”. Pertanyaan ini memperlihatkan bahwa pengguna memerlukan mencari koleksi pada Koleksi Cadangan, akan tetapi karena koleksi yang ia cari di Koleksi Cadangan tidak Pernah ketemu sehingga ia menjadi malas ke Koleksi Cadangan. Hal ini terbukti dari data kunjungan ke Koleksi Cadangan yang bila dilihat statitik pengunjung yang semakin menurun. .

Sehubungan dengan pertanyaan, “Apakah dengan adanya berbagai informasi di Internet Saudara merasa tidak perlu memanfaatkan Koleksi Cadangan? Pertanyaan ini dijawab oleh responden 20 atau 48,78% “Ya” dan 21 atau 51,22% menjawab “Tidak”. Pertanyaan ini memperlihatkan tidak signifikan benar dengan ada internet oleh pengguna. Walaupun ada internet ia memerlukan juga Koleksi Cadangan untuk memenuhi kebutuhannya.

C. Simpulan

Beberapa simpulan yang dapat diambil dari kajian ini antara lain adalah :

1. Dari data yang diberikan responden diketahui bahwa Informasi tentang keberadaan dan kegunaan Koleksi Cadangan masih kurang diketahui pengguna, hal ini dibuktikan dari empat pertanyaan yang diajukan kepada responden tentang mengetahui atau tidak keberadaan dan kegunaan Koleksi Cadangan yang menjawab “Ya” hanya 60,79%., sedangkan 39,21% menjawab “Tidak”. Ini artinya masih ada 39,21% atau hampir 40% yang tidak mengetahui keberadaan dan kegunaan Koleksi Cadangan.
2. Layanan yang diberikan oleh Pustakawan sudah cukup menyenangkan pengguna, hal dibuktikan dari data yang diberikan lebih dari $\frac{3}{4}$ responden menjawab menyenangkan dari empat pertanyaan yang diajukan. Hanya saja pada satu pertanyaan terlihat bahwa pustakawan Koleksi Cadangan kurang sabar dalam melayani pengguna, hal ini diperkuat oleh jawaban tertulis yang diberikan responden.
3. Koleksi yang terdaftar dalam OPAC bila dicari pada Koleksi Cadangan ada yang tidak ditemukan, sedangkan pengguna memerlukan informasi koleksi tersebut. Akibat dari kejadian ini pengguna merasa tidak perlu untuk mengunjungi Koleksi Cadangan.

D. Saran

Beberapa saran yang dapat diambil kajian ini untuk Koleksi Cadangan adalah sebagai berikut:

1. Perlu perhatian khusus terhadap promosi tentang keberadaan dan kegunaan Koleksi Cadangan. Promosi dapat dilakukan dengan memperbanyak penjelasan diwaktu bimbingan pemanfaatan perpustakaan dan menguraikan lebih terperinci tentang kegunaan dan keberadaan Koleksi Cadangan di dalam buku pedoman pemanfaatan perpustakaan dan di dalam Web Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Di samping itu juga dapat dibuatkan brosur, leaflet, serta pelayanan yang baik dari pustakawan.
2. Pustakawan Koleksi Cadangan perlu dikirim mengikuti pelatihan pelayanan sehingga sekembali dari mengikuti pelatihan akan dapat membuat pengguna menyenangkannya dan membuat ia sabar dalam melayani pengguna.

3. Perlu dilakukan pengecekan terhadap daftar koleksi yang ada dalam OPAC dengan koleksi yang terdapat pada Koleksi Cadangan.

D. Daftar Bacaan

1. <http://pustaka.uns.ac>.
2. Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Statistik Peminjaman Koleksi Cadangan tahun 2013*. 2014.
3. Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Statistik Tahunan Peminjaman Koleksi Cadangan 2014*. 2014.
4. Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah tahun . 2010*.
5. Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah tahun 2010*. 2011.
6. Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah tahun 2011*. 2012.
7. Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah tahun2012 . 2013*.
8. Perpustakaan UPN “Veteran” Yagyakarta. *Pemantapan Koleksi Cadagangan Sebagai Layanan Pinjam Jangka Pendek di UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Yagyakarta*. 2008.

Pengantar

Para pengguna Koleksi Cadangan yang saya hormati!

Menurut pantuan kami saat sekarang Koleksi Cadangan ini semakin hari semakin sedikit pengunjungnya. Pada hal di era tahun 80-an dan 90-an Koleksi Cadangan paling banyak pengunjungnya. Oleh karena itu kami ingin melihat sebab atau masalah yang dihadapi oleh Koleksi Cadangan. Untuk melihat masalah tersebut kami mohon bantuan Saudara untuk mengisi kuisisioner ini. Hasil dari kajian ini nantinya akan diberikan kepada pihak pengambil keputusan tentang layanan di Koleksi Cadangan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Terima kasih atas bantuan yang Saudara berikan. Semoga Perpustakaan Universitas Negeri Padang semakin meningkat dalam pemberian informasi kepada penggunanya.

Cara mengisi:

Saudara cukup memberi ceklis pada kolom “Ya” dan “Tidak”, sesuai dengan pendapat Saudara dan mengisi kolom yang disediakan apabila anggap perlu untuk diisi.

Kuisisioner Untuk Pengunjung Koleksi Cadangan

No.	Kuisisioner	Jawaban	
A.	Sejauh mana pengguna mengetahui kegunaan dan keberadaan Koleksi Cadangan		
1.	Apakah di dalam bimbingan pemanfaatan perpustakaan sudah diperkenalkan kepada Saudara tujuan dan kegunaan Koleksi Cadangan?	Ya	Tidak
2.	Apakah Saudara mengetahui bahwa buku di Koleksi Cadangan lebih lengkap dari koleksi umum (koleksi yang boleh dipinjamkan dibawa pulang)?	Ya	Tidak
3.	Apakah informasi tentang Koleksi Cadangan Saudara temukan di dalam Web Universitas Negeri Padang?	Ya	Tidak
4.	Apakah Saudara mengetahui Koleksi Cadangan melalui Buku Pedoman Pemanfaatan Perpustakaan Universitas Negeri Padang?	Ya	Tidak

Tuliskan saran atau pendapat Saudara tentang Promosi Koleksi Cadangan (Kalau ada)!

.....
.....

B.	Layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Cadangan		
1.	Apakah pustakawan yang bertugas di Koleksi Cadangan selalu menjawab pertanyaan Saudara.dengan baik?	Ya	Tidak
2.	Seandainya buku yang Saudara butuhkan tidak ada atau sedang dipinjam teman lainnya, apakah pustakawan Koleksi Cadangan memberikan alternatif lain kepada Saudara?	Ya	Tidak
3.	Pustakawan Koleksi Cadangan selalu melayani Saudara dengan sabar?	Ya	Tidak
4.	Pustakawan Koleksi Cadangan selalu melayani Saudara dengan senang dan gembira?	Ya	Tidak

Tuliskan saran atau pendapat Tentang Layanan yang yang diberikan Pustakawan Koleksi Cadangan (Kalau ada)!

.....
.....
.....
.....
.....
.....

C.	Persoalan Lainnya yang dihadapi Koleksi Cadangan		
1.	Apakah koleksi yang Sudara temukan dalam OPAG (computer penelusur) di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, Selalu Saudara temukan pada Koleksi Cadangan?	Ya	Tidak
2.	Apakah informasi yang Saudara cari telah mencukupi di Koleksi Umum sehingga Saudara tidak perlu mencari di Koleksi Cadangan?	Ya	Tidak
3.	Apakah dengan adanya berbagai informasi di Internet Saudara merasa tidak perlu memanfaatkan Koleksi Cadangan?	Ya	Tidak

Tuliskan saran atau pendapat Tentang berbagai persoalan dengan Koleksi Cadangan (Kalau ada)!

.....
.....
.....
.....