

Kajian Terhadap Koleksi Digital Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Abstrak

Koleksi yang digitalkan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang adalah koleksi disertasi, koleksi tesis, koleksi laporan penelitian dosen dan pustakawan, koleksi skripsi mahasiswa, koleksi proyek akhir dan koleksi tugas akhir mahasiswa. Semuanya itu dilayankan dalam satu ruangan yang disebut ruangan Koleksi Digital dan koleksinya disebut Koleksi Digital Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Koleksi digital mulai dilayankan sejak 6 September 2012 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Dalam pelayanan koleksi digital terjadi pasang surut jumlah pengunjung. Adanya pasang surut tersebut mungkin ada penyebabnya. Untuk itu perlu dikukan kajian.

Kajian dilakukan terhadap: Promosi Koleksi Digital; Keberadaan Koleksi; fasilitas layanan; dan layanan yang diberikan pustakawan. Setelah dilakukan pengakajian terhadap promosi diketahui hampir 50% pengguna tidak mengetahui keberadaan Koleksi Digital, yakni 48,84%.. Keberadaan Koleksi Digital juga diketahui kekurangan koleksi terutama e-book dan e-jurnal, Disamping itu Koleksi Digital masih kekurangan dalam mobiler dan perangkat computer. Sehubungan Pustakawan pada ruang Koleksi Digital juga diketahui perlu diikutsertakan dalam pelatihan pelayanan yang diadakan ditingkat regional dan maupun nasional.

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang Masalah

Koleksi digital adalah koleksi yang tersebar di dunia maya yang hanya dapat diakses dengan komputer dan koleksi yang tersimpan di dalam *hardist* komputer, CD, *pleasdist*, dan peralatan penyimpan digital lainnya. Koleksi digital tak dapat dilihat tanpa bantuan computer. Pada saat ini alat untuk mengakses koleksi digital tidak hanya tergantung pada computer PC biasa tetapi sudah dapat diakses dengan bantuan HP (*Handpon*), *Tablet*, dan lain peralatan pembaca digital lainnya.

Koleksi digital di Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah mulai digunakan semenjak internet mulai digunakan Perpustakaan Universitas Negeri Padang, Akan tetapi pada tahun 2007 karena sesuatu dan lain hal kegiatan mendigitalkan koleksi terhenti sementara. Pada awal tahun 2009 kegiatan mendigitalkan koleksi diaktifkan lagi hingga saat ini. Koleksi yang digitalkan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang adalah koleksi disertasi, koleksi tesis, koleksi laporan penelitian dosen dan pustakawan,

koleksi skripsi mahasiswa, koleksi proyek akhir dan koleksi tugas akhir mahasiswa. Semuanya itu dilayankan dalam satu ruangan yang disebut ruangan Koleksi Digital dan koleksinya disebut Koleksi Digital Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Koleksi digital mulai dilayankan sejak 6 September 2012 di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dengan jumlah pengunjung selama bulan September 2012 adalah sebanyak 3 orang, lalu mengalami peningkatan pada bulan Oktober 2012 sebanyak 63 orang, November 2012 sebanyak 79 orang dan Desember 2012 sebanyak 90 (Idrison dan Wiwi Sartika, 2014: 1 dan 19). Pengunjung dari September sampai Desember 2012 mengalami peningkatan, akan tetapi pengunjung tahun 2013 mengalami pasang surut. Dalam statistic 2013 jumlah kunjungan terdapat sebagai berikut:

Tabel 1
Statistik Pengunjung Koleksi Digital
Perpustakaan Universitas Negeri Padang Tahun 2013

No.	Bulan	Jumlah Pengunjung
1.	Januari	104 orang
2.	Februari	81 orang
3.	Maret	102 orang
4.	April	136 orang
5.	Mei	169 orang
6.	Juni	71 orang
7.	Juli	75 orang
8.	Agustus	12 orang
9.	September	111 orang
10.	Oktober	170 orang
11.	November	213orang
12.	Desember	181 orang
	Jumlah	1.425 orang

(Dari: Idrison dan Wiwi Sartika, 2014: 14 dan 15)

Pasang surutnya jumlah pengunjung mungkin disebabkan oleh adanya libur mahasiswa dan adanya kendala lain. Data tersebut bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa Universitas Negeri Padang, yakni sebanyak lebih kurang 34.000 orang sungguh sangat memprihatinkan jumlah kunjungan tersebut. Dari hal yang demikian timbul beberapa pertanyaan mungkin promosi Koleksi Digital yang kurang atau koleksi

yang ada kurang memadai, ataupun peralatan yang tidak mencukupi, atau mungkin juga pustakawan yang melayani kurang menyenangkan.

Keadaan yang demikian menarik untuk dikaji dan diteliti dengan harapan masalah yang ada dalam pengembangan Koleksi Digital Universitas Negeri Padang dapat diketahui, dan hasilnya nanti dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi pimpinan Perpustakaan Universitas Negeri Padang untuk masa yang akan datang.

2. Batasan Masalah

1. Apakah promosi koleksi digital sudah cukup memadai dikalangan mahasiswa Universitas Negeri Padang?
2. Apakah koleksi yang ada pada Koleksi Digital dapat memuaskan mahasiswa Universitas Negeri Padang?
3. Apakah fasilitas yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan pengguna?
4. Apakah Pustakawan yang melayani menyenangkan pengguna?

3. Tujuan

1. Mendeskripsikan promosi koleksi sudah cukup memadai dikalangan mahasiswa Universitas Negeri Padang.
2. Mendeskripsikan keberadaan Koleksi Digital (disertasi, tesis, laporan penelitian, tugas akhir dan laporan akhir) yang dimiliki oleh Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah mencukupi informasi mahasiswa tentang koleksi yang ada.
3. Mendeskripsikan apakah fasilitas yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan pengguna.
4. Mendeskripsikan layanan yang diberikan dapat menyenangkan mahasiswa Universitas Negeri Padang.

4. Teknik Pengambilan Sampel

Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* atau sampel bertujuan yaitu dengan mengambil sampel 28 hari kerja (7 kali atau hari per fakultas) mulai dari 10 Maret 2014 sampai dengan 16 April 2014. Sampel diambil sebanyak 2 orang dari 2

fakultas perhari dengan membedakan fakultas setiap harinya. Ini dilakukan karena di Universitas Negeri Padang terdiri dari 8 fakultas yaitu: (1) Fakultas Ilmu Pendidikan; (2) Fakultas Ilmu Sosial; (3) Fakultas Bahasa dan Seni; (4) Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam; (5) Fakultas Teknik; (6) Fakultas Olahraga dan Kesehatan; (7) Fakultas Ekonomi; (8) Program Pascasarjana.

5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuisisioner terdiri dari empat kategori yang terdiri dari : (1) Promosi koleksi yang dilakukan Perpustakaan Universitas Negeri Padang terdiri dari 5 pertanyaan ; (2) Keberadaan koleksi pada ruang koleksi digital terdiri dari 6 pertanyaan; (3) Fasilitas layanan yang tersedia di ruang koleksi digital terdiri dari 5 pertanyaan; dan (4) Layanan yang diberikan pustakawan pada ruang koleksi digital terdiri dari 4 pertanyaan. Secara lengkap aspek-aspek yang ditanyakan dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 2 : Daftar Pertanyaan

No	Aspek Yang dinilai	Skor Penilaian									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I.	Promosi Koleksi										
	1. Apakah Sdr. mengerti apa yang dimaksud dengan koleksi digital Perpustakaan UNP?										
	2. Sdr. mengetahui koleksi digital di perpustakaan UNP dari buku bimbingan dan bimbingan pemanfaatan Perpustakaan UNP?										
	3. Sdr. mengetahui koleksi digital di perpustakaan UNP dari leaflet atau brosur yang dikeluarkan oleh Perpustakaan UNP?										
	4. Sdr. mengetahui koleksi digital ada di perpustakaan UNP dari teman, dosen dsb?										
	5. Apakah promosi koleksi digital perpustakaan UNP menurut Sdr. Sudah cukup memadai?										

II.	Keberadaan Koleksi																		
	1. Apakah koleksi disertasi digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?																		
	2. Apakah koleksi tesis digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?																		
	3. Apakah koleksi skripsi digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?																		
	4. Apakah koleksi laporan penelitian digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?																		
	5. Apakah koleksi tugas akhir dan loptran akhir digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?																		
	6. Apakah semua koleksi yang ada dalam ruangan Koleksi Digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?																		

III	Fasilitas Layanan Koleksi Digital																		
	1. Apakah Sdr. Tidak merasa kesulitan menggunakan koleksi digital?																		
	2. Apakah Saudara merasa tenang membaca dan tidak ada yang mengganggu?																		
	3. Apakah ketersediaan peralatan computer, mencukupi kebutuhan pembaca yang datang ke ruang koleksi digital?																		
	4. Apakah ketersediaan mobiler (meja/kursi) mencukupi kebutuhan pembaca yang datang ke ruang koleksi digital?																		
	5. Apakah Saudara merasa sejuk dalam ruangan koleksi digital sehingga Sudara merasa nyaman dalam ruangan ini?																		

IV.	Layanan yang diberikan Pustakawan													
	1. Pustakawan melayani Sdr. Dengan sabar ramah?													
	2. Sdr. Merasa puas bila melakukan konsultasi dengan Pustakawan Koleksi Digital?													
	3. Sdr. Diarahkan mencari informasi bahan yang dibutuhkan pada Koleksi Digital?													
	4. Pustakawan Koleksi Digital selalu memberi bantuan bila anda mengalami kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan?													

5. Teknik Pengkodean

Teknik pengkodean yang dilakukan disini, yaitu memberi rentangan dari 1 sampai 10, dengan arti: (1) rentangan 1 sampai 2 dikategorikan tidak mengetahui/tidak memenuhi; (2) rentangan 3 sampai 5 dikategorikan kurang mengetahui/kurang memenuhi; (3) rentangan 6 sampai 8 dikategorikan mengetahui/memenuhi; dan rentangan 9 sampai 10 dikategorikan sangat mengetahui/memenuhi.

6. Teknik Analisis Data

Data yang terkumpul akan dianalisis dengan melakukan prosentase pada setiap kelompok item pertanyaan. Dari hasil prosentase tersebut diambil kesimpulan perkelompok item pertanyaan.

B. Hasil dan Pembahasan

1. Hasil Pengambilan Sampel

Data pengambilan sampel yang dilakukan dari tanggal 10 Maret 2014 sampai 15 April 2014 seperti terlihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 2 : Data Hasil Pengambilan Sampel

No.	Tanggal Pengambilan Sampel	Fakultas								Jumlah
		FIP	FBS	FIS	FM IPA	FT	FIK	FE	PS	
1.	10 Maret 2014	V				V				2 orang
2.	11 Maret 2014		V				V			2 orang
3.	12 Maret 2014			V				V		2 orang
4.	13 Maret 2014				V				V	2 orang
5.	14 Maret 2014	V				V				2 orang
6.	17 Maret 2014		V				V			2 orang
7.	18 Maret 2014			V				V		2 orang
8.	19 Maret 2014				V				-	1 orang
9.	12 Maret 2014	V				V				2 orang
10.	20 Maret 2014		V				V			2 orang
11.	21 Maret 2014			V				V		2 orang
12.	24 Maret 2014				V				V	2 orang
13.	25 Maret 2014	V				V				2 orang
14.	26 Maret 2014		V				V			2 orang
15.	27 Maret 2014			V				V		2 orang
16.	28 Maret 2014				V				-	1 orang
17.	1 April 2014	V				V				2 orang
18.	2 April 2014		V				V			2 orang
19.	3 April 2014			V				V		2 orang
20.	4 April 2014				V				V	2 orang
21.	7 April 2014	V				V				2 orang
22.	8 April 2014		V				V			2 orang
23.	10 April 2014			V				V		2 orang
24.	11 April 2014				V				-	1 orang
25.	12 April 2014	V				V				2 orang
26.	13 April 2014		V				V			2 orang
27.	14 April 2014			V				V		2 orang
28.	15 April 2014				V				-	1 orang
	Jumlah	7	7	7	7	7	7	7	3	52 orang

2. Promosi Koleksi

Data promosi koleksi perpustakaan setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti di bawah ini.

Tabel 3 : Promosi Koleksi

No.	Jawaban									
	Tidak Mengetahui/ Memenuhi		Kurang Mengetahui/ Memenuhi		Mengetahui/ Memenuhi		Sangat Mengetahui/ Memenuhi		Total	
	Jml.	%	Jml.	%	Jml	%	Jml	%	Jml	%
1.	2	3,85	14	26,92	30	57,7	6	11,54	52	100
2.	12	23,00	24	46,15	14	26,92	2	3,85	52	100
3.	19	36,59	19	36,59	11	21,15	3	5,75	52	100
4.	0	0	9	17,30	34	65,38	9	17,30	52	100
5.	3	5,75	25	48,07	21	40,38	3	5,75	52	100
Rata-rata	7,2	13,83	18,2	35	22	42,31	4,6	8,85	260	100

Keterangan:

1. Apakah Sdr. mengerti apa yang dimaksud dengan koleksi digital Perpustakaan UNP?
2. Sdr. mengetahui koleksi digital di perpustakaan UNP dari buku bimbingan dan bimbingan pemanfaatan Perpustakaan UNP?
3. Sdr. mengetahui koleksi digital di perpustakaan UNP dari leaflet atau brosur yang dikeluarkan oleh Perpustakaan UNP?
4. Sdr. mengetahui koleksi digital ada di perpustakaan UNP dari teman, dosen dsb?
5. Apakah promosi koleksi digital perpustakaan UNP menurut Sdr. Sudah cukup memadai?

Berdasarkan pernyataan pada tabel 3 di atas bahwa promosi Koleksi Digital Perpustakaan Universitas Negeri Padang menurut penilaian responden *sangat mengetahui* sebanyak 8,85 % responden, dan responden yang *mengetahui* adalah sebanyak 42,31 %. Kalau dijumlahkan yang *sangat mengetahui* dan *mengetahui* adalah sebesar 51,16 %. Sementara yang menjawab *kurang mengetahui* adalah sebesar 13,82 dan *tidak mengetahui* sebesar 35 %, kalau dijumlahkan yang *kurang mengetahui* dan *tidak mengetahui* adalah sebesar 48,84%.

Jawaban responden di atas menunjukkan bahwa promosi koleksi digital masih sangat perlu ditingkatkan, mengingat hanya 51,16% responden yang *mengetahui* dan *sangat mengetahui* dan 48,84% *kurang mengetahui* dan *tidak mengetahui* koleksi digital yang terdapat di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Untuk meningkatkan promosi koleksi dapat dilakukan dengan cara seperti dikemukakan oleh *Wikipedia.org*. adalah dengan cara: (1) melalui *e-mail*; (2) melalui SMS; (3) melalui pembicaraan, me, (4) melalui iklan, (5) melalui media social dan (6) lain-lain.

Perpustakaan Universitas Negeri Padang dapat melakukan dengan bebecara yang disampaikan di atas. Dengan *e-mail* dan SMS umpunya, kita tahu sudah semua mahasiswa dan dosen Universitas Negeri Padang mempunyai e-mail dan nomor Hp yang dapat dihubungi dan datanya tercatat di Pusat Komputer Universitas Negeri Padang. Melalui pembicaraan juga dapat dilakukan yaitu disaat pimpinan Universitas Negeri Padang mengadakan rapat, dalam rapat ini Kepala Perpustakaan dapat member tahu bahwa di Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah tersedia koleksi digital. Di saat upacara-bendera pimpinan perpustakaan juga dapat minta tolong diumumkan bahwa di Perpustakaan sudah tersedia koleksi digital. Melalui media iklan dapat dilakukan Koran Ganto milik kampus Universitas Negeri Padang. Begitu juga dengan media social dapat dilakukan oleh pimpinan dan semua pustakawan Universitas Negeri Padang.

3. Keberadaan Koleksi

Data hasil pertanyaan tentang keberadaan koleksi setelah dihitung dan di prosentase menunjukan hasil seperti dalam tabel di bawah ini.

Tabel 4 : Keberadaan Koleksi

No.	Jawaban									
	Tidak Mengetahui/ Memenuhi		Kurang Mengetahui/ Memenuhi		Mengetahui/ Memenuhi		Sangat Mengetahui/ Memenuhi		Total	
	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	4	7,69	8	15,38	36	69,23	4	7,69	52	100
2.	2	3,85	15	28,85	32	61,54	3	5,76	52	100
3.	2	3,85	14	26,92	28	53,85	8	15,38	52	100
4.	5	9,61	13	25,00	29	55,77	5	9,61	52	100
5.	3	5,77	13	25,00	32	61,54	4	7,69	52	100
6.	2	3,85	18	34,61	29	48,08	3	5,77	52	100
Rata-rata	3	5,77	13,5	24,24	31	58,34	4,5	8,65	312	100

Keterangan:

1. Apakah koleksi disertasi digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?
2. Apakah koleksi tesis digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?
3. Apakah koleksi skripsi digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?
4. Apakah koleksi laporan penelitian digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?
5. Apakah koleksi tugas akhir dan laporan akhir digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?
6. Apakah semua koleksi yang ada dalam ruangan Koleksi Digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?

Berdasarkan pernyataan tabel 4 di atas bahwa keberadaan Koleksi Digital sudah hampir memenuhi kebutuhan pengguna hal ini terlihat jawaban responden, dimana jawaban responden 8,65 % *sangat memenuhi* dan 58,34 responden *memenuhi*. Kalau dijumlahkan yang menjawab *sangat memenuhi* dan *memenuhi* adalah berjumlah 66,99 %. Hampir 70% yang menjawab *memenuhi*, hanya 24,24 % *kurang memenuhi* dan 5,77% yang *tidak memenuhi* atau sejumlah 29,91 %

Walaupun data di atas menunjukkan hampir 70% sudah memenuhi kebutuhan responden, tetapi 30 % responden merasa perlu penambahan koleksi digital. Setelah diteliti lagi melalui kolom saran yang disediakan pada kuisioner ternyata responden menginginkan *e. book* dan *e.jurnal*. Dari pendapat responden tersebut dapat diartikan bahwa responden selain menginginkan koleksi digital tugas akhir, skripsi, tesis, disertasi dan disertasi juga menginginkan koleksi disediakan *e. book* dan *e.jurnal*.

Dari data di atas dapat disimpulkan bahwa kebutuhan responden akan koleksi digital sudah hampir memenuhi kebutuhannya, hanya saja koleksi digital perlu dilengkapi dengan koleksi *e book* dan *e jurnal*.

5. Data Fasilitas Layanan Koleksi Digital

Data hasil pertanyaan fasilitas pendukung layanan setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti di bawah ini.

Tabel 5. Data Fasilitas Layanan Koleksi Digital

No.	Jawaban								Total	
	Tidak Mengetahui/ Memenuhi		Kurang Mengetahui/ Memenuhi		Mengetahui/ Memenuhi		Sangat Mengetahui/ Memenuhi			
	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	1	1,92	4	7,69	35	67,30	12	23,07	52	100
2.	0	0	5	9,61	32	61,54	15	28,85	52	100
3.	3	5,77	14	26,92	23	44,23	12	23,07	52	100
4.	0	0	15	28,86	29	55,77	8	15,38	52	100
5.	0	0	0	0	35	67,30	17	32,69	52	100
Rata-rata	0,07	1,54	7,6	14,62	30,8	59,23	12,8	24,61	52	100

Keterangan:

1. Apakah Sdr. Tidak merasa kesulitan menggunakan koleksi digital?
2. Apakah Saudara merasa tenang membaca dan tidak ada yang mengganggu?
3. Apakah ketersediaan peralatan computer, mencukupi kebutuhan pembaca yang datang ke ruang koleksi digital?
4. Apakah ketersediaan mobiler (meja/kursi) mencukupi kebutuhan pembaca yang datang ke ruang koleksi digital?
5. Apakah Saudara merasa sejuk dalam ruangan koleksi digital sehingga Sudara merasa nyaman dalam ruangan ini?

Berdasarkan pernyataan pada tabel 5 di atas bahwa penilaian terhadap fasilitas layanan koleksi digital sebanyak 24,61 responden menilai *sangat memenuhi*, 59,23 menilai *memenuhi*, 32, 14,62% menilai *kurang memenuhi* dan 1,54% menilai *tidak memenuhi*. Kalau dijumlahkan yang *sangat memenuhi* dan yang *memenuhi* adalah sejumlah 83,84 %, dan yang *kurang memenuhi* dan *tidak memenuhi* adalah sejumlah 16,16 %.

. Jawaban responden di atas menunjukkan bahwa secara umum fasilitas layanan Koleksi digital sudah cukup memadai, akan tetapi dalam pertanyaan tentang ketesedian mobiler dan ketersediaan computer responden masih tinggi angka yang menjawab *tidak memenuhi* dan *kurang mmenuhi* kebutuhan pengguna, yakni sebesar 26,92% untuk jawaban mobiler dan 28,86% untuk computer yang disediakan.

Pihak Perpustakaan Universitas Negeri Padang dalam waktu dekat perlu melengkapi mobiler dan penambahan perangkat computer, demi terwujudnya layanan yang diinginkan oleh pengguna.

5. Layanan yang diberikan Pustakawan

Data hasil pertanyaan tentang layanan yang diberikan pustakawan pada Koleksi digital Peerpustakaan Universitas Negeri Padang setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti table di bawah ini.

Tabel 5 Layanan yang diberikan Pustakawan

No.	Jawaban								Total	
	Tidak Mengetahui/ Memenuhi		Kurang Mengetahui/ Memenuhi		Mengetahui/ Memenuhi		Sangat Mengetahui/ Memenuhi			
	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	0	0	4	7,70	22	42,30	26	50,00	52	100
2.	2	3,84	4	7,69	28	53,85	18	34,61	52	100
3.	0	0	16	30,70	20	38,46	16	30,70	52	100
4.	2	3,84	13	25	24	46,15	13	25,00	52	100
Rata-rata	1	7,68	9,25	17,77	23,5	45,19	18,25	30,17	52	100

Keterangan:

1. Pustakawan melayani Sdr. Dengan sabar ramah?
2. Sdr. merasa puas bila melakukan konsultasi dengan Pustakawan Koleksi Digital?
3. Sdr. diarahkan mencari informasi bahan yang dibutuhkan pada Koleksi Digital?
4. Pustakawan Koleksi Digital selalu memberi bantuan bila anda mengalami kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan?

Berdasarkan pernyataan pada tabel 5 di atas dapat dijelaskan bahwa layanan yang diberikan Pustakawan Koleksi Digital sebesar 30,17% menjawab *sangat memenuhi*, sebesar 45,19% menjawab *memenuhi*, sebesar 17,77% menjawab *kurang memenuhi*, dan sebesar 7,68% *tidak memenuhi*. Kalau dijumlahkan yang *sangat memenuhi* dan *memenuhi* adalah sejumlah 74,36% dan kurang *memenuhi* dengan *tidak memenuhi* adalah sebesar 25,64%. Artinya layanan diberikan Pustakawan Koleksi Digital promosi masih perlu ditingkatkan karena hanya 74,36 % yang *sangat memenuhi* dan *memenuhi* responden, dan terdapat 25,64 %. Yang *kurang memenuhi* dan *tidak memenuhi* .

Melihat kepada jawaban responden dimana pertanyaan tentang pengguna memerlukan pengarah dan bantuan mencari informasi masih sangat perlu ditingkatkan, mengingat jawaban

responden masih 30,70 % *kurang memenuhi* untuk jawaban tentang pengarahan dan 25% *kurang memenuhi* dan 3,84 % *tidak memenuhi* untuk jawaban responden dalam memberi bantuan mencari informasi. Artinya kedua permasalahan ini perlu pengarahan dari pihak manajemen Perpustakaan Universitas negeri Padang kepada Pustakawan yang bertugas pada Koleksi Digital hingga pelayanan yang diharapkan benar-benar tercapai.

C. Simpulan

Dari hasil kajian di atas dapat disimpulkan :

1. Promosi Koleksi Digital Perpustakaan Universitas Negeri Padang masih perlu ditingkatkan, hal ini terlihat dari jawaban responden yang hanya 51,16% yang sangat mengetahui dan mengetahui keberadaan koleksi digital di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, dan 48,84% kurang mengetahui dan tidak mengetahui keberadaan Koleksi Digital Perpustakaan Universitas Negeri Padang.
2. Keberadaan Koleksi Digital walaupun data menunjukkan hampir 70% sudah memenuhi kebutuhan responden, tetapi 30 % responden merasa perlu penambahan koleksi digital. Penambahan Koleksi Digital yang dikehendaki responden adalah koleksi *e-book* dan *e-jurnal*. Hal ini terungkap dari saran yang disampaikan responden dalam angket penelitian.
3. Fasilitas Layanan Koleksi Digital secara umum sudah menunjukkan sudah cukup memadai, akan tetapi dalam pertanyaan tentang ketesedian mobiler dan ketersediaan computer responden masih tinggi angka yang menjawab *tidak memenuhi* dan *kurang mmenuhi* kebutuhan pengguna, yakni sebesar 26,92% untuk jawaban mobiler dan 28,86% untuk computer yang disediakan. Di masa datang perlu perbaikan mobiler dan penambahan prangkat computer.
4. Layanan yang diberikan Pustakawan masih perlu ditingkatkan, hal ini terlihat dari masuhnya banyaknya responsen yakni, 74,36 % yang *sangat memenuhi* dan *memenuhi* responden, dan terdapat 25,64 %. Yang *kurang memenuhi* dan *tidak memenuhi*. Yang masih perlu ditingkatkan adalah pengarahan dan bantuan dari Pustakawan mencari informasi, hal ini terlihat dari jawaban responden, yakni 70 % responden menjawab *kurang memenuhi* untuk jawaban tentang pengarahan dan 25%

kurang memenuhi dan 3,84 % *tidak memenuhi* untuk jawaban responden dalam memberi bantuan mencari informasi.

D. Saran

Saran untuk perbaikan Koleksi Digital Perpustakaan Universitas Negeri Padang dimasa datang :

1. Perlu dilakukan peningkatan promosi Koleksi Digital Universitas Negeri Padang. Promosi dapat dilakukan dengan melakukan kerjasama dengan Pusat Komputer Universitas Negeri Padang yang mempunyai data email dan nomor Hp dosen dan mahasiswa Untuk pengiriman *e-mail*, *SMS* dan media social, promosi dapat dilakukan kerjasama dengan telkomsel atau *provider* lain melalui SMS, dan promosi juga dapat dilakukan dengan melalui pembicaran pimpinan Perpustakaan dengan pimpinan Universitas Negeri Padang untuk dibuatkan dalam bentuk edaran kepada seluruh ketua jurusan dn staf pengajar dan mahasiswa, dan media iklan lainnya.
2. Sesuai dengan saran responden perlu penambahan koleksi digital dalam bentuk *e-book* dan *e-jurnal*.
3. Perlu dilakukan penambahan mobiler berupa meja dan kursi atau karpet untuk tempat duduk sehingga pengguna merasa aman di dalam ruangan Koleksi Digital. Disamping itu perlu penambahan perangkat komputer untuk mengakses Koleksi Digital di ruangan koleksi digital.
4. Dalam kurun waktu tertentu perlu penyegaran bagi Pustakawan Koleksi Digital umpama dengan mengikutsertakan pada Pelatihan Layanan pemakai perpustakaan yang berskala local atau nasional.

E. Kepustakaan

1. Depdikbud. *Perpustakaa Perguruan Tinggi*, Buku Pedoman. Jakarta, 1994
2. Indrizon dan Wiwi Sartika. 2014. *Laporan Studi Kelayakan: Produktivitas Sisitem Local Content (KKI Digital) Perpustakaan Universitas Negeri Padang Dalam Melayani Pengguna* .Makalah Pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang.
3. Margono, S. *Metode Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta, Jakarta,1977.
4. *Wikipedia.Org*.

Pengantar

Pengunjung yang saya hormati!

Koleksi Digital di ruangan ini telah dibuka lebih satu tahun, tepatnya 6 September 2012. Setelah satu tahun lebih tentu ada kelemahan-kelemahan yang Saudara temui baik dari segi peralatan, Pustakawan dan yang lainnya. Melalui isian kuisisioner ini kami mengharapkan kelemahan-kelemahan yang ada tersebut dapat terkumpul, dan berikutnya akan di analisis dan dikaji. Hasilnya nanti akan diserahkan kepada pimpinan perpustakaan, sehingga ke depan kita harapkan koleksi digital yang ada di ruangan ini benar-benar dapat menyajikan informasi yang Saudara butuhkan.

Cara mengisi kuisisioner:

Saudara cukup memberikan tanda ceklis pada deretan angka 1- 10 yang Saudara anggap benar. Kalau Saudara memilih rentangan 1-2 dikategorikan Saudara memilih *tidak mengetahui atau tidak memenuhi* rentangan 3-5 dikategorikan *kurang mengetahui atau kurang memenuhi* , rentangan 6-8 dikategorikan *mengetahui atau memenuhi*, dan rentangan 9-10 dikategorikan *sangat mengetahui atau sangat memenuhi*.

Terima kasih banyak atas partisipasi saudara, semoga perpustakaan Universitas Negeri Padang semakin dapat memuaskan penggunaanya dalam mencari informasi.

Aspek Yang dinilai	Skor Penilaian									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. Promosi Koleksi										
1. Apakah Sdr. mengerti apa yang dimaksud dengan koleksi digital Perpustakaan UNP?										
2. Sdr. mengetahui koleksi digital di perpustakaan UNP dari buku bimbingan dan bimbingan pemanfaatan Perpustakaan UNP?										
3. Sdr. mengetahui koleksi digital di perpustakaan UNP dari leaflet atau brosur yang dikeluarkan oleh Perpustakaan UNP?										
4. Sdr. mengetahui koleksi digital ada di perpustakaan UNP dari teman, dosen dsb?										
5. Apakah promosi koleksi digital perpustakaan UNP menurut Sdr. Sudah cukup memadai?										

II. Keberadaan Koleksi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Apakah koleksi disertasi digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?										
2. Apakah koleksi tesis digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?										
3. Apakah koleksi skripsi digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?										
4. Apakah koleksi laporan penelitian digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?										
5. Apakah koleksi tugas akhir dan laporan akhir digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?										
6. Apakah semua koleksi yang ada dalam ruangan Koleksi Digital sudah memenuhi kebutuhan informasi yang Sdr. cari?										

III. Fasilitas Layanan Koleksi Digital	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Apakah Sdr. Tidak merasa kesulitan menggunakan koleksi digital?										
2. Apakah Saudara merasa tenang membaca dan tidak ada yang mengganggu?										
3. Apakah ketersediaan peralatan computer, mencukupi kebutuhan pembaca yang datang ke ruang koleksi digital?										
4. Apakah ketersediaan mobiler (meja/kursi) mencukupi kebutuhan pembaca yang datang ke ruang koleksi digital?										
5. Apakah Saudara merasa sejuk dalam ruangan koleksi digital sehingga Sudara merasa nyaman dalam ruangan ini?										

IV. Layanan yang diberikan Pustakawan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Pustakawan melayani Sdr. Dengan sabar ramah?										
2. Sdr. Merasa puas bila melakukan konsultasi dengan Pustakawan Koleksi Digital?										
3. Sdr. Diarahkan mencari informasi bahan yang dibutuhkan pada Koleksi Digital?										
4. Pustakawan Koleksi Digital selalu memberi bantuan bila anda mengalami kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan?										

Saran Saudara :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....