

Kajian Terhadap Koleksi Terbitan Berkala Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Perpustakaan Universitas Negeri Padang merupakan salah satu institusi pendidikan yang diperhitungkan wilayah Sumatera Barat. Di perpustakaan Universitas Negeri Padang dalam melayani penggunanya sistem pelayanan dibagi atas berbagai koleksi, salah satu diantaranya adalah Koleksi Terbitan Berkala. Pada Koleksi Terbitan Berkala dalam melayani penggunanya ada beberapa keluhan baik sisi letak koleksi maupun dari bergai aspek lainnya. Karena itu pada kajian ini penulis mengkaji dari segi keberadaan koleksi ,layanan yang diberikan pustakawan, peralatan penunjang koleksi dan tata letak koleksi.

Hasil kajian keberadaan koleksi dari segi keberagaman koleksi hampir memenuhi kebutuhan pengguna dan yang perlu direspon oleh pihak Perpustakaan Universitas Negeri Padang adalah keberagaman jurnal yang disediakan kurang sesuai dengan programstudi yang ada di Universitas Negeri Padang. Hasil dari kajian pustakawan yang bertugas di Koleksi Terbitan berkala dapat dikatakan memuaskanpenggunanya namun perlu peningkatan pengetahuan pustakawan terutama pengetahuan layanan atau melayani pengguna. Hasil kajian fasilitas layanan dinilai responden kurang memuaskan terutama dalam penyediaan alat fotokopi dan alat telusur. Hasil kajian terhadap tata letak banyak keluhan dari responden karena Koleksi Terbitan Berkala yang letaknya di lantai 5 gedung perpustakaan, sulit untuk dijangkau. Untuk itu responden menyarankan agar lift yang ada diperbaiki atau membangun peralatan eskalotor.

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan Universitas Negeri Padang sebagai adalah sebuah perpustakaan perguruan tinggi institusi pendidikan yang diperhitungkan keberadaannya di Sumatera Barat, bahkan di Sumatera. Pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang terdapat bermacam-macam penempatan koleksi sesuai dengan fungsi, ada Terbitan Berkala, ada Referensi, Cadangan, Koleksi Umum, Koleksi Minangkabau, dan Koleksi Digital. Dari bermacam penempatan itu semuanya disebut koleksi, maka ada Koleksi Terbitan Berkala, ada Koleksi Referensi, ada Koleksi Cadangan, ada Koleksi Umum, ada Koleksi

Minangkabau, dan ada Koleksi Digital. Koleksi Minangkabau dan Koleksi Digital sudah penulis kaji tahun 2013 dan awal 2014 yang lalu.

Beberapa waktu yang lalu ada keluhan dari pengguna tentang keberadaan Koleksi Terbitan Berkala. Adanya keluhan pengguna tentang keberadaan koleksi tentu ada masalah di koleksi ini. Mungkin dari segi pustakawannya, mungkin dari segi fasilitas dan juga dari beberapa lainnya. Dari hal yang demikian penulis sebagai seorang pustakawan di Universitas Negeri Padang merasa berkewajiban untuk melakukan pengkajian tentang Koleksi Terbitan Berkala, sehingga pimpinan mempunyai masukan untuk melakukan pengembangan koleksi Terbitan Berkala Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Terbitan Berkala menurut Syahyuman (2013: 62) adalah bahan pustaka seperti surat kabar, tabloid, majalah, jurnal, buku tahunan dan lain sebagainya yang terbit atau diterbitkan berturut-turut secara selang waktu harian, bulanan, duabulanan, tiga bulan, empat bulanan, enam bulanan dan tahunan.

Pengkajian yang khusus mengkaji Koleksi Terbitan Berkala dari Semenjak 33 tahun lebih penulis menjadi Pustakawan di Universitas Negeri Padang belum ditemukan. Dalam kajian ini penulis membatasi diri pada objek kajian tentang: (1) keberadaan koleksi; (2) penempatan dan tata letak koleksi; (3) fasilitas yang tersedia; (4) pustakawan yang melayani. Objek-objek yang lain akan dilakukan pengkajian pada pengkajian berikutnya. Secara lengkap dapat dilihat pada batasan masalah di bawah ini.

2. Batasan Masalah

1. Apakah koleksi yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan pengguna?
2. Apakah layanan yang diberikan pustakawan dapat memuaskan pengguna?
3. Apakah fasilitas yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan pengguna?
4. Apakah tata letak koleksi terbitan berkala memudahkan pengguna mencari informasi?

3. Tujuan

1. Mendeskripsikan koleksi yang tersedia apakah dapat memenuhi kebutuhan penggunanya.
2. Mendeskripsikan apakah layanan yang diberikan dapat memuaskan pengguna.
3. Mendeskripsikan apakah fasilitas yang tersedia dapat memenuhi kenyamanan pengguna.
4. Mendeskripsikan tata letak koleksi terbitan berkala apakah telah memudahkan pengguna mencari informasi.

4. Teknik Pengambilan Sampel

Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* atau sampel bertujuan yaitu dengan mengambil sampel selama satu bulan berturut-turut mulai dari 6 Maret 2014 sampai dengan 5 April 2014, kecuali pada hari libur. Pada hari libur Perpustakaan Universitas Negeri Padang tetap buka tetapi pustakawannya sering berganti, penulis meragukan kalau perlakuannya tidak sama dengan pustakawan yang biasa mengambil data. Oleh sebab itu pada hari libur data tidak diambil. Sampel bertujuan dalam kajian ini dimaksudkan karena mencari bahan untuk sebuah tulisan waktu satu bulan dirasakan sudah cukup dan tidak mungkin orang yang sama akan berulang kembali mencari data yang sama. Di dalam penelitian satu bulan ini satu orang hanya bisa mewakili satu kali sampel, apabila ditemukan orang yang sama tidak dimasukkan lagi ke dalam sampel.

5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner terdiri dari empat kategori yang terdiri dari 5 pertanyaan: (1) ketersediaan koleksi sudah dapat memenuhi kebutuhan pengguna terdiri dari ; (2) layanan yang diberikan terhadap kepuasan pengguna oleh pustakawan terdiri dari 4 pertanyaan; (3) fasilitas yang tersedia telah dapat memenuhi kebutuhan pengguna terdiri dari 5 pertanyaan; dan (4) Apakah tata letak koleksi

terbitan berkala memudahkan pengguna mencari informasi 4 pertanyaan. Secara lengkap aspek-aspek yang ditanyakan dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

No	Aspek Yang dinilai	Skor Penilaian									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I.	Ketersediaan koleksi										
	1. Apakah koleksi jurnal yang tersedia sesuai dengan kebutuhan Saudara?										
	2. Apakah koleksi majalah hiburan yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?										
	3. Apakah koleksi surat kabar yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?										
	4. Apakah koleksi tabloit yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?										
	5. Apakah keragaman koleksi telah memenuhi kebutuhan informasi Saudara?										
II.	Layanan yang diberikan Pustakawan										
	1. Pustakawan melayani Sdr. Dengan sabar										
	2. Sdr. Merasa puas bila melakukan konsultasi dengan Pustakawan Koleksi Terbitan Berkala?										
	3. Sdr. Diarahkan mencari informasi bahan yang dibutuhkan pada koleksi terbitan berkala?										
	4. Pustakawan koleksi terbitan berkala selalu memberi bantuan bila anda mengalami kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan?										
III	Fasilitas Layanan terbitan berkala										
	1. Apakah Saudara merasa tenang membaca dan tidak ada yang mengganggu?										
	2. Apakah ketersediaan mobiler (meja/kursi) mencukupi kebutuhan pembaca yang datang ke ruang koleksi terbitan berkala?										
	3. Apakah Saudara merasa sejuk dalam ruangan koleksi terbitan berkala sehingga										

	Sudara merasa nyaman dalam ruangan ini?													
	4. Bila anda memfotokopi, tempat fotokopi tidak terlalu jauh bagi Saudara?													
	5. Apakah Saudara merasa mudah menelusuri Koleksi Terbitan Berkala?													
IV.	Tata letak koleksi													
	1. Apakah Saudara merasa mudah mengakses semua Koleksi Tebitan Berkala?													
	2. Apakah Saudara tidak merasa kesulitan menjangkau Koleksi Terbitan Berkala?													
	3. Bila Saudara menilai tata letak Koleksi Terbitan Berkala, apakah tata letak dan penempatan koleksi sedang menyenangkan?													
	4. Bila Saudara menilai tata letak Koleksi Terbitan Berkala, apakah Koleksi Terbitan berkala Sudah disusun dengan rapi?													

5. Teknik Pengkodean

Teknik pengkodean yang dilakukan disini, yaitu memberi rentangan dari 1 sampai 10, dengan arti (1) rentangan 1 sampai 2 dikategorikan tidak sesuai/tidak puas; (2) rentangan 3 sampai 5 dikategorikan kurang sesuai/kurang puas; (3) rentangan 6 sampai 8 dikategorikan sesuai/puas; dan rentangan 9 sampai 10 dikategorikan sangat sesuai/sangat puas.

6. Teknik Analisis Data

Data yang terkumpul akan dianalisis dengan melakukan prosentase pada setiap kelompok item pertanyaan. Dari hasil prosentase tersebut diambil kesimpulan perkelompok item pertanyaan.

B. Hasil dan Pembahasan

1. Hasil Pengambilan Sampel

Tabel 1 : Data Hasil Pengambilan Sampel

No.	Tanggal Pengambilan Sampel	Jumlah Pengunjung	Jumlah Sampel
1.	6 Maret 2014	3 Orang	3
2.	7 Maret 2014	6 Orang	6
3.	8 Maret 2014	Libur	Libur
4.	9 Maret 2014	Libur	Libur
5.	10 Maret 2014	3 Orang	3
6.	11 Maret 2014	6 Orang	6
7.	12 Maret 2014	5 Orang	5
8.	13 Maret 2014	3 Orang	3
9.	14 Maret 2014	3 Orang	3
10.	15 Maret 2014	Libur	Libur
11.	16 Maret 2014	Libur	Libur
12.	17 Maret 2014	0	0
13.	18 Maret 2014	0	0
14.	17 Maret 2014	0	0
15.	18 Maret 2014	0	0
16.	19 Maret 2014	0	0
17.	20 Maret 2014	0	0
18.	21 Maret 2014	0	0
19.	22 Maret 2014	Libur	Libur
20.	23 Maret 2014	Libur	Libur
21.	24 Maret 2014	0 Orang	0
22.	25 Maret 2014	1 Orang	1
23.	26 Maret 2014	1 Orang	1
24.	27 Maret 2014	3 Orang	3
25.	28 Maret 2014	0	0
26.	29 Maret 2014	0	Libur
27.	30 Maret 2014	0	Libur
28.	31 Maret 2014	0	0
29.	1 April 2014	0	0
30.	2 April 2014	2 orang	2
31.	3 April 2014	0	0
32.	4 April 2014	2 orang	2
33.	5 April 2014	1 orang	1
	Jumlah	39	39

2. Ketersediaan Koleksi

Data keberadaan koleksi perpustakaan setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti di bawah ini.

Tabel 2 : Ketersediaan Koleksi Perpustakaan

No.	Jawaban									
	Tidak Sesuai/ Puas		Kurang Sesuai/ Puas		Sesuai/ Puas		Sangat Sesuai/ Puas		Total	
	Jml.	%	Jml.	%	Jml	%	Jml	%	Jml	%
1.	2	5,13	13	33,33	24	61,54	0	0	39	100
2.	0	0	10	25,64	25	64,11	4	10,25	39	100
4.	0	0	13	33,33	20	51,28	6	15,38	39	100
5.	1	2,56	9	23,07	27	69,24	2	5,12	39	100
Rata-rata	0,6	1,54	9	35,46	19,2	49,23	2,4	6,15	39	100

Keterangan:

1. Apakah koleksi jurnal yang tersedia sesuai dengan kebutuhan Saudara?
2. Apakah koleksi majalah hiburan yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?
3. Apakah koleksi surat kabar yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?
4. Apakah koleksi tabloit yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?
5. Apakah keragaman koleksi telah memenuhi kebutuhan informasi Saudara?

Berdasarkan pernyataan pada tabel 2 di atas bahwa ketersediaan koleksi di Koleksi Teebitan Berkala menurut penilaian responden *sangat sesuai* 6,15%, responden yang

menjawab *sesuai* 49,23%, yang *kurang sesuai* adalah sebesar 35,46%, dan *tidak sesuai* 1,54% responden .Kalau ditambahkan yang menjawab *sangat sesuai* dan *sesuai* adalah sebesar 55,38 % . . Artinya hampir setengah responden, yakni 44, 62 % yang menjawab *kurang sesuai* dan *tidak sesuai*

Jawaban responden di atas menunjukkan bahwa ketersediaan koleksi pada Koleksi Terbitan Berkala kurang sesuai dengan kebutuhan informasi pengguna. Di masa mendatang perlu dilakukan pengkajian dalam pengadaan koleksi untuk Koleksi Terbitan Berkala supaya keberadaan koleksi betul-betul sangat bermanfaat bagi pengguna Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Sehubungan dengan keragaman koleksi pada Koleksi Terbitan Berkala Universitas Negeri Padang responden menjawab hampir 70 % (69,24%). Ini artinya keragaman koleksi sudah hampir memenuhi kebutuhan pengguna. Di masa datang pihak Perpustakaan Universitas Negeri Padang tidak perlu banyak lagi penambahan ragam koleksi. Yang perlu ditambah sesuai dengan saran responden adalah koleksi jurnal mengenai bidang ilmu yang ada program studi di Universitas Negeri Padang.

3. Layanan

Data hasil pertanyaan tentang layanan yang diberikan pustakawan setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti dalam tabel di bawah ini.

Tabel 3 : Layanan yang diberikan

No.	Jawaban									
	Tidak Sesuai/ Puas		Kurang Sesuai/ Puas		Sesuai/ Puas		Sangat Sesuai/ Puas		Total	
	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	2	5,13	4	10,25	30	76,92	3	7,69	39	100
2.	2	5,13	9	23,07	28	71,79	0	0	39	100

3.	2	5,13	9	23,07	27	69,23	1	2,56	39	100
4.	5	12,82	9	23,07	24	61,53,	1	2,56	39	100
Rata-rata	2,75	7,05	7,75	19,98	27,25	79,87	1,25	3,20	39	100

Keterangan:

1. Pustakawan melayani Sdr. Dengan sabar?
2. Sdr. Merasa puas bila melakukan konsultasi dengan Pustakawan Koleksi Terbitan Berkala?
3. Sdr. Diarahkan mencari informasi bahan yang dibutuhkan pada koleksi terbitan berkala?
4. Pustakawan koleksi terbitan berkala selalu memberi bantuan bila anda mengalami kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan?

Berdasarkan pernyataan tabel pada tabel 3 di atas dapat dikatakan bahwa layanan yang diberikan Pustakawan Koleksi Terbitan Berkala *sangat puas* 3,20%, *puas* 79,87%, *kurang puas* 19,98%, dan *tidak puas* 7,05%.

Data di atas menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh pustakawan Koleksi Terbitan Berkala masih tergolong baik, ini dibuktikan apabila menambahkan prosentase *sangat puas* dan *puas* yakni 3,20% dan 79,87% sama dengan 82,07% dibulatkan menjadi 82%.

Melihat pada hasil tingkat layanan yang diberikan pustakawan Koleksi Terbitan Berkala yang dinilai oleh responden masih kurang baik, yakni 18% (27, 02% data responden), hal ini kalau diartikan masih perlu juga perbaikan dalam layanan, umpamanya dengan menukar penempatan pustakawan yang bertugas dengan pustakawan lain, atau mengikutsertakan Pustakawan yang bertugas di Koleksi Terbitan Berkala bila ada pelatihan layanan perpustakaan ditingkat regional atau nasional.

4. Fasilitas Pendukung layanan Terbitan Berkala

Data hasil pertanyaan fasilitas pendukung layanan setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti di bawah ini.

Tabel 4. Fasilitas Pendukung Layanan Terbitan Berkala

No.	Jawaban								Total	
	Tidak Sesuai/ Puas		Kurang Sesuai/ Puas		Sesuai/ Puas		Sangat Sesuai/Puas			
	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	2	5,13	5	12,82	13	33,33	19	48,71	39	100
2.	1	2,56	3	7,69	22	56,41	13	33,33	39	100
3.	2	5,13	10	25,64	19	48,71	8	20,51	39	100
4.	6	15,38	17	43,59	12	30,79	4	10,26	39	100
5.	4	10,26	9	23,07	24	61,53	2	5,13	39	100
Rata-rata	3	7,69	11	28,20	18	46,15	10	25,64	39	100

Keterangan:

1. Apakah Saudara merasa tenang membaca dan tidak ada yang mengganggu?
2. Apakah ketersediaan mobiler (meja/kursi) mencukupi kebutuhan pembaca yang datang ke ruang koleksi terbitan berkala?
3. Apakah Saudara merasa sejuk dalam ruangan koleksi terbitan berkala sehingga Sudara merasa nyaman dalam ruangan ini?
4. Bila anda memfotokopi, tempat fotokopi tidak terlalu jauh bagi Saudara?
5. Apakah Saudara merasa mudah menelusuri Koleksi Terbitan Berkala?

Berdasarkan pernyataan pada tabel 4 di bahwa penilaian terhadap fasilitas pendukung layanan Koleksi Terbitan Berkala adalah sebanyak 25,64% responden menilai *sangat puas*, 46,15% menilai *puas*, 20, 20% menilai *kurang puas* dan 7,69% menilai *tidak puas*.

Data di atas menunjukkan bahwa fasilitas pendukung layanan Koleksi Terbitan Berkala Perpustakaan Universitas Negeri Padang dapat dinilai kurang memuaskan. . Ini terbukti dengan menjumlahkan yang *sangat puas* dan *puas*, yakni 25,64% ditambah dengan 46,15% sama dengan 71,79% kalau dibulatkan 72%. Untuk itu perlu perbaikan fasilitas pendukung layanan Koleksi Terbitan Berkala.

Dari lima pertanyaan yang diajukan satu pertanyaan yang paling menonjol *kurang memuaskan* dan *tidak memuaskan* yaitu pertanyaan mengenai ketersediaan tempat memotokopi, yakni 58,97% (43,59 % + 15,38%) . Ketersedian tempat memotokopi dirasakan dirasakan sulit dijangkau oleh responden. Di masa mendatang Perpustakaan Universitas Negeri Padang hendaknya menyediakan akses yang mudah untuk memotokopi kalau akan tidak menyediakan fotokopi di Ruang Koleksi Terbitan berkala.

5. Tata Letak Koleksi

Data hasil kuisisioner yang diajukan kepada responden tentang tata letak koleksi Koleksi Terbitan Berkala setelah dihitung dan di prosentase menunjukkan hasil seperti table di bawah ini.

Tabel 5 Tata Letak Koleksi

No.	Jawaban								Total	
	Tidak Sesuai/ Puas		Kurang Sesuai/ Puas		Sesuai/ Puas		Sangat Sesuai/Puas			
	Jml	%	Jml	%	Jml	%	Jml.	%	Jml.	%
1.	6	15,38	6	15,38	25	64,10	2	5,13	39	100

2.	2	5,13	17	43,59	18	46,15	2	5,13	39	100
3.	3	7,69	15	38,46	20	51,28	1	2,56	39	100
4.	2	5,13	4	10,26	30	76,93	3	7,69	39	100
Rata-rata	3,25	8,3	10,5	27,08	23,25	59,61	2	5,13	39	100

Keterangan:

1. Apakah Saudara merasa mudah mengakses semua Koleksi Terbitan Berkala?
2. Apakah Saudara tidak merasa kesulitan menjangkau Koleksi Terbitan Berkala?
3. Bila Saudara menilai tata letak Koleksi Terbitan Berkala, apakah tata letak dan penempatan koleksi sudah menyenangkan?
4. Bila Saudara menilai tata letak Koleksi Terbitan Berkala, apakah Koleksi Terbitan berkala Sudah disusun dengan rapi?

Berdasarkan pernyataan pada tabel 5 di atas dapat dijelaskan bahwa tata letak Koleksi Terbitan berkala adalah sebesar 5,13% menjawab *sangat puas*, sebesar 59,61% menjawab *puas*, sebesar 27,08% menjawab *kurang puas*, dan sebesar 8,3% *tidak puas*. Artinya melihat tata letak koleksi terbitan berkala responden sangat kurang memuaskan ini terbukti dengan menambahkan 5,13% yang *sangat puas* dan 59,61% sama dengan 64,74 % dan yang menjawab *kurang puas* sebesar 27,08% dan *tidak puas* sebesar 8,3% atau sama dengan 35,38%.

Yang paling menonjol adalah pertanyaan sulit menjangkau koleksi bagi responden, yakni 5, 13 % *tidak puas* dan 43,59% *kurang puas* atau sama dengan 48, 72%.. Barangkali ini disebabkan karena Koleksi Terbitan Berkala terletak pada lantai 5 gedung perpustakaan Universitas Negeri Padang yang tanpa memakai lift atau eskolator.

C. Simpulan

Dari hasil kajian dapat disimpulkan :

1. Ketersediaan koleksi di Koleksi Terbitan Berkala hampir setengah responden menjawab *kurang sesuai* dan *tidak sesuai* dengan keinginan responden yakni 44, 62 %. Sehubungan dengan keragaman koleksi pada Koleksi Terbitan Berkala Universitas Negeri Padang responden hampir 70 % (69,24%) sudah hampir memenuhi kebutuhan pengguna.
2. Layanan yang diberikan oleh pustakawan Koleksi Terbitan Berkala masih tergolong baik, ini dibuktikan dengan menambahkan prosentase *sangat puas* dan *puas* yakni 3,20% dan 79,87% sama dengan 82,07% dibulatkan menjadi 82%. Jadi yang kurang puas hanya lebih kurang 18%.
3. Fasilitas pendukung layanan Koleksi Terbitan Berkala Perpustakaan Universitas Negeri Padang dapat dinilai kurang memuaskan. Ini terbukti dengan menjumlahkan yang *sangat puas* dan *puas*, yakni 25,64% ditambah dengan 46,15% sama dengan 71,79% kalau dibulatkan 72%. Dari lima pertanyaan yang diajukan yang paling menonjol adalah tidak adanya tempat memotokopi, yakni sebesar 43,59% *kurang memuaskan* dan 15,38% *tidak* dengan total 58,97%.
4. Sehubungan dengan tata letak Koleksi Terbitan Berkala responden sangat kurang memuaskan ini terbukti dengan menambahkan 5,13% yang *sangat puas* dan 59,61% sama dengan 64,74 % dan yang menjawab *kurang puas* sebesar 27,08% dan *tidak puas* sebesar 8,3% atau sama dengan 35,38%. Dari 5 pertanyaan 1 pertanyaan yang paling menonjol yaitu pertanyaan mengenai sulitnya menjangkau Koleksi Terbitan Berkala, yakni sebesar 5, 13 % *tidak puas* dan 43,59% *kurang puas* atau sama dengan 48, 72%..

D. Saran

Beberapa saran yang dapat dilakukan untuk perbaikan Koleksi Terbitan Berkala Universitas Negeri Padang antara lain:

1. Untuk memenuhi keinginan responden tercapainya ketersediaan koleksi pihak perpustakaan Universitas Negeri Padang hendaknya melengkapi koleksi dalam bentuk jurnal masing-masing bidang studi, pernyataan ini keluar dari komentar responden di bawah pertanyaan penelitian yang diajukan.
2. Masalah layanan yang diberikan pustakawan walaupun tergolong baik masih perlu ditingkatkan hingga pengguna benar-benar merasa terlayani umpama dengan menambah pengetahuan Pustakawan Terbitan Berkala tentang bagaimana bersikap menjadi seorang pelayaan di perpustakaan.
3. Sehubungan dengan fasilitas layanan perlu ditambah terutama penyediaan mesin fotokopi sehingga pengguna tidak perlu jauh-jauh ke lantai II untuk memfotokopi koleksi dan melengkapi sarana dengan sarana alat telusur seperti yang disarankan oleh pengguna.
4. Mengenai tata letak Koleksi Terbitan Berkala yang persentasenya banyak dikeluhkan responden terutama letak Koleksi Terbitan Berkala yang jauh keterjangkauan pengguna, yaitu pada lantai 5 gedung hendaknya pihak Perpustakaan Universitas Negeri Padang mencari solusi dengan umpama memindahkan Koleksi Terbitan Berkala ke lantai yang agak dibawah atau dengan menghidupkan Lift yang ada atau membangun peralatan escalator.

E. Kepustakaan

1. Depdikbud. *Perpustakaan Perguruan Tinggi*, Buku Pedoman. Jakarta, 1994
2. Margono, S. *Metode Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta, Jakarta, 1977.
3. Syahyuman. *Istilah Perpustakaan*. Sukabima, Padang, 2013.

Pengantar

Pengunjung yang saya hormati!

Koleksi di ruangan ini boleh dikatakan belum pernah dikaji. Dalam perjalanannya koleksi ini tentu ada persoalan-persoalan yang kurang berkenan di hati Saudara atau pengguna yang budiman. Melalui isian kuisisioner ini kami mengharapkan persoalan-persoalan yang ada koleksi ini dapat terkumpul, dan berikutnya akan di analisis dan dikaji. Hasilnya nanti akan diserahkan kepada pimpinan perpustakaan, sehingga ke depan koleksi yang ada di ruangan ini benar-benar dapat menyajikan informasi yang Saudara butuhkan.

Cara mengisi kuisisioner:

Saudara cukup memberikan tanda ceklis pada deretan angka 1- 10 yang Saudara anggap benar. Kalau Saudara memilih rentangan 1-2 dikategorikan Saudara memilih **tidak sesuai/puas**; rentangan 3-5 dikategorikan **kurang sesuai/puas**, rentangan 6-8 dikategorikan **sesuai/puas**, dan rentangan 9-10 dikategorikan **sangat sesuai/puas**.

Terima kasih banyak atas partisipasi saudara, semoga perpustakaan Universitas Negeri Padang semakin dapat memuaskan penggunaanya dalam mencari informasi.

No	Aspek Yang dinilai	Skor Penilaian									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I.	Ketersediaan koleksi										
	1. Apakah koleksi jurnal yang tersedia sesuai dengan kebutuhan Saudara?										
	2. Apakah koleksi majalah hiburan yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?										
	3. Apakah koleksi surat kabar yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?										
	4. Apakah koleksi tabloid yang tersedia sesuai dengan yang Saudara butuhkan?										
	5. Apakah keragaman koleksi di ruangan ini (Terbitan Berkala) telah memenuhi kebutuhan informasi Saudara?										

Saran Saudara (Jika ada):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Kajian Terhadap Koleksi Terbitan Berkala
Perpustakaan Universitas Negeri Padang**

**Oleh:
Drs. Syahyuman, M.Si**

**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2014**