

## ABSTRAK

### **Robert Saputra, 2010/57707. Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kabupaten Pasaman).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Pasaman, 2) Pengaruh kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Pasaman, 3) Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Pasaman.

Jenis penelitian ini bersifat Penelitian kausatif merupakan penelitian hubungan yang bersifat sebab akibat dengan dua variabel atau lebih dalam. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Pasaman, sedangkan sampel dalam penelitian ini dengan sebanyak 100 orang. Jenis data adalah data primer (yakni penyebaran angket) dan data sekunder. Teknik analisis data adalah analisis regresi dan korelasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan : 1) Sanksi berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Pasaman, hal ini terlihat dari nilai sig.  $0,000 < 0,05$ , 2) Kesadaran perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Pasaman, hal ini terlihat dari nilai sig.  $0,040 < 0,05$ , 3) Kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan positif terhadap wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Pasaman, hal ini terlihat dari nilai sig.  $0,019 < 0,05$ .

Berdasarkan hasil temuan tersebut, untuk meningkatkan kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Pasaman Barat, ketiga variabel dalam penelitian ini mesti diperhatikan dan ditingkatkan lagi yaitu: sanksi, kesadaran perpajakan, dan peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak.

Kata Kunci: *Sanksi, Kesadaran, Kualitas dan Kepatuhan WPBB.*