

ABSTRAK

Annisa Fathirsya, 1109232/2011 : Tata Cara Penerimaan Pajak Kendaraan Pada Unit Pelayanan Teknis Dinas (UPTD) Samsat Padang

Pembimbing : Rosyeni Rasyid, SE, ME .

Pajak daerah merupakan pungutan yang dikenakan terhadap seluruh rakyat di satu daerah. Sejak diberlakuakannya otonomi daerah, daerah dipacu untuk dapat berkreasi dalam mencari sumber penerimaan daerah yang dapat mendukung pembiayaan pengeluaran daerah. Salah satu pengenaan objek pajak daerah dari tingkat propinsi adalah Pajak Kendaraan Bermotor. Pajak Kendaraan Bermotor dipandang mempunyai potensi untuk meningkatkan pendapatan Asli Daerah dari tahun ketahun. Untuk itu perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan publik strategi yang dipilih antaranya adalah mendekatakan tempat pelayanan kepada wajib pajak dan meningkatkan kualitas pelayanan yang makin mudah , cepat dan transparan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Cara mengatasi hambatan yang ada dan lebih meningkatkan kinerja yang efektif dan terukur yang muara akhir adalah terwujudnya Pelayanan prima untuk kepuasan masyarakat guna peningkatan Pendapatan Asli Daerah.