

ABSTRAK

Elsa Destila (2008/05848). Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan Pada PT. Prioritas Cabang Lubuk Basung.

Pembimbing
I. Erni Masdupi, SE, M.Si, Ph.D
II. Chichi Andriani, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis : pengaruh stres kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan pada PT. Prioritas Cabang Lubuk Basung. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kausatif yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk melihat seberapa jauh variabel bebas mempengaruhi variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Prioritas Cabang Lubuk Basung. Teknik pengambilan sampel adalah *total sampling*. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Prioritas Cabang Lubuk Basung yang berjumlah 54 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui data primer dan data sekunder, data yang telah terkumpul tersebut lalu dianalisis secara statistik dengan analisis deskriptif dan induktif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* PT. Prioritas Cabang Lubuk Basung. (2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* PT. Prioritas Cabang Lubuk Basung.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Stres Kerja, Komitmen Organisasi.